

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями
громадян в Кубейській сільській раді за 12 місяців 2024
року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради є пріоритетною у повсякденній діяльності.

Усі звернення, які надходять до сільської ради розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

За 12 місяців 2024 року до сільської ради надійшло 1003 звернення, включаючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні ради та під час виїзних прийомів.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться систематично. До сільської ради надійшло 551 письмове звернення, 452 на особистому прийомі.

Протягом 12 місяців 2024 року порушено 1003 питання різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»:

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Зміст питань	2023 рік	2024 рік
Аграрної політики і земельних відносин	139	157
Транспорту і зв'язку	2	0
Економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	1	1
Фінансової, податкової, митної політики	7	0
Соціального захисту	292	132
Праці і заробітної плати	9	8
Охорони здоров'я	5	1
Комунального господарства	25	46
Житлового господарства	30	34
Екології та природних ресурсів	13	17
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	4	4
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	2	10
Культури та культурної спадщини	4	7
Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	9	9

Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	1	0
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	0
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	1	0
Діяльність органів місцевого самоврядування	8	1
Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	1	2
Інше	367	574
Всього	922	1003

За видами звернень загалом переважають заяви.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період:

- питання аграрної політики і земельних відносин – 157 звернень або 15,65 %, за 12 місяців 2023 року – 139 звернень або 15,07%. В основному в таких заявах порушуються питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації та проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та оренду, затвердження технічної документації та проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок, укладення договорів оренди на земельні ділянки. Всі заяви розглядаються постійною комісією Кубейської сільської ради з питань регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища з подальшим розглядом і затвердженням рішень на пленарних засіданнях Кубейської сільської ради.
- на другому місці, за актуальністю, питання соціального захисту – 132 звернення, або 13,16 % від загальної кількості, за 12 місяців 2023 року – 292 або 31,67%. Більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги на лікування у зв'язку з онкологічним або тяжким захворюванням або надання гуманітарної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- трійку найбільш поширених замикають питання комунального господарства – 46 звернень або 4,58 %, за 12 місяців 2023 року – 25 або 2,71 %. Також питання житлового господарства 34 звернення або 3,38 %, за 12 місяців 2023 року – 30 звернень або 3,25 %.

За статтю авторами звернень були жінки – 44% (438) та чоловіки – 56 % (565).

Протягом 12 місяців 2024 року до Кубейської сільської ради надійшло 18 колективних звернень, або 1,79 % від усіх звернень (це питання передачі земельних ділянок в загальну або часткову власність; затвердження технічної документації та проектів відведення земельних ділянок, перегляд тарифів на водопостачання та вивіз сміття, проведення тренувань з шахів та шашок, навчання дітей в опорному закладі освіти).

347 звернень, або 34,59% від усіх звернень за звітний період, зареєстрованих в сільраді надійшло від соціально незахищених верств населення, тобто від одиноких матерів, інвалідів II і III групи, пенсіонерів, осіб які посинилися в складних життєвих обставинах.

Було опрацьовано 9 звернень щодо надання матеріальної допомоги та відмовлено в задоволенні заявникам. Також відмовлено в задоволенні звернення щодо надання

матеріальної допомоги у зв'язку зі смертю заявника. Розглянуто одне звернення щодо присвоєння поштової адреси та відмовлено у задоволенні.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 452 звернення, це становить 45,06 % від загальної кількості.

До секретаря сільської ради (т.в.о. голови) звернулось 40 осіб, до заступника голови з питань діяльності виконавчих органів – 4, до секретаря виконавчого комітету – 242 особи, до старости Виноградненського старостинського округу – 73 особи, до старости Орхівського старостинського округу – 93 особи.

Протягом 12 місяців 2024 року до сільради надійшло 14 запитів на отримання публічної інформації (за той самий період 2023 року – 24), на електронну адресу надійшло – 14 запитів. Від фізичних осіб - 11 запитів, від юридичних осіб – 3. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, 10 задоволені, по 4 надано роз'яснення.

Від органів влади вищого рівня протягом 3 місяців 2024 року до Кубейської сільської ради надійшло 10 звернень. По всім зверненням було надано роз'яснення.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради .

Старостами сіл Кубейської територіальної громади ведеться прийом громадян в установлені для них дні і години згідно графіку, який затверджений розпорядженням секретаря Кубейської сільської ради.

Усі звернення розглядаються відповідно до компетенції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Секретар
(т.в.о. голови) Кубейської сільської ради

Микола АРАБАДЖИ