

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи зі зверненнями**  
**громадян в Кубейській сільській раді за 12 місяців 2023**  
**року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року**

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради є пріоритетною у повсякденній діяльності.

Усі звернення, які надходять до сільської ради розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються вичерпні відповіді, роз'яснення.

Всього до сільської ради протягом звітнього періоду, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах, надійшло 922 звернення, що на 1946 або 67,85% менше ніж за IV квартал 2022 року – 2868 звернень.

Різкий спад звернень в цілому пояснюється зменшенням звернень громадян з земельних питань (у 2022 році було 1729 звернень, в 2023 році 139 звернень).

Розпорядженням секретаря від 13.02.2023 № 21 № «Про встановлення годин графіку прийому громадян посадовими особами Кубейської сільської ради» затверджені графіки прийому громадян в адміністративному приміщенні:

Посада	П.І.Б.	Дні прийому
Заступник сільського голови з питань діяльності виконавчих органів	Рожкова Світлана Миколаївна	Вівторок, четвер
Секретар сільської ради	Арабаджи Микола Семенович	Понеділок, середа
Секретар виконавчого комітету	Бальжик Тетяна Улянівна	Середа, п'ятниця

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

За звітний період секретар ради провів 80 особистих та 24 виїзних прийомів громадян.

Робота зі зверненнями систематизована та постійно аналізується. Особистий прийом громадян ведеться систематично. Письмові звернення громадян реєструються в окремому журналі реєстрації заяв (клопотань), пропозицій (зауважень) та скарг.

Виїзні та особисті прийоми голови, заступника сільського голови та секретарів ради записуються в журналах визначеного зразка.

За видами звернень загалом переважають заяви.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- на першому місці, за актуальністю, питання соціального захисту – 292 звернення, або від загальної кількості 31,67 %, за IV квартал 2022 року – 436, або 15,2%
- на другому місці, питання аграрної політики і земельних відносин – 139 звернень або 15,07 %, за IV квартал 2022 року – 1729 звернення, або 60,28%.
- трійку найбільш поширених замикають питання житлового господарства – 30 звернень, або 3,25 %, за IV квартал 2022 року – 70, або 2,44%.
- на четвертому місці, питання комунального господарства – 25 звернень або 2,71%, за IV квартал 2022 року – 59, або 2,057%.
- на п'ятому місці, питання екології та природних ресурсів – 13 звернень або 1,41%, за IV квартал 2022 року – 3, або 0,10%.

За статтю авторами звернень були жінки – 411 звернень або 44,57% та чоловіки – 511 або 55,42%.

Протягом 12 місяців 2023 року до Кубейської сільської ради надійшло 9 колективних звернень, або 0,98% від усіх звернень.

386 звернення, або 41,86 % від усіх звернень за звітний період, зареєстрованих в сільраді надійшло від соціально незахищених верств населення, тобто від одиноких матерів, інвалідів I, II і III групи, пенсіонерів.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 307 звернень, це становить 33,29 % від загальної кількості.

Протягом 12 місяців 2023 року до сільради надійшло 24 запита на отримання публічної інформації, на електронну адресу надійшло – 16 запитів. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради .

Усі звернення розглядаються відповідно до компетенції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Секретар

(т.в.о. голови) Кубейської сільської ради

Микола АРАБАДЖИ