

Координати суб'єкта, що надає соціальні послуги

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області

Адреса місцезнаходження:

67000, Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Петра Сагайдачного, буд. 50 б

Контактний телефон:

+38 (096) 574-10-91.

Адреса електронної пошти:

nikterzentr@ukr.net.

Керівник:

Тисяк Наталя Вікторівна, директор Центру надання соціальних послуг

Графік роботи:

- Понеділок – четвер: 08:00–17:00;
- П'ятниця: 08:00–15:45;
- Обідня перерва: 12:00–12:45;
- Субота, неділя – вихідні.

Структурні підрозділи:

- відділення соціальної роботи
- відділення соціальних послуг за місцем проживання
- відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання

ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ про суб'єкт, що надає соціальні послуги

Повне найменування	Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області
Організаційно-правова форма:	Державна організація (установа, заклад)
Місцезнаходження:	Україна, 67000, Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Петра Сагайдачного, буд. 50 б
Фактична адреса:	67000, Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Петра Сагайдачного, буд. 50 б
Контактні телефони, факс, адреса електронної пошти:	+38 (096) 574-10-91 nikterzentr@ukr.net
Веб-сторінка	https://www.facebook.com/groups/672897370096421
Загальний перелік соціальних послуг	001.0 – Інформування; 002.0 – Консультування; 003.0 – Посередництво (медіація); 004.0 – Представництво інтересів; 007.0 – Соціальна профілактика; 010.0 - Соціальний супровід: - 010.1 – соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; - 010.2 – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; - 012.0 – екстрене (кризове втручання); - 013.0 – соціальна адаптація; -014.0 – соціальна інтеграція та реінтеграція; 015.0 Догляд: - 015.1. – догляд вдома; - 015.2. - догляд стаціонарний; 019.0 – Натуральна допомога.
Соціальні групи, яким надаються соціальні послуги	Особи/сім'ї, які опинилися у складних життєвих обставинах, належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ
«СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний

телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Соціальна адаптація

Зміст послуги: навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків;

Форма надання: денна

Строк надання: постійно/тимчасово

Місце надання соціальної послуги за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги;

Отримувачі соціальної послуги: особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк

Гранична чисельність отримувачів: за потребою всі сім'ї та особи в СЖО

Умови: безоплатно

Документи необхідні для отримання послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

Правові підстави:

У своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 18.05.2015 № 514 «Державний стандарт соціальна адаптація», «Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Підставами для припинення надання соціальної послуги є:

відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; надана соціальна послуга досягла поставленої мети;

закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору;

грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;

порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);

наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;
смерть отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНИЙ
СУПРОВІД СІМЕЙ, В ЯКИХ ВИХОВУЮТЬСЯ ДІТИ-СИРОТИ ТА ДІТИ,
ПОЗБАВЛЕНІ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області
Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон:
380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні:
субота, неділя

Назва послуги: Соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування.

Зміст послуги: допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя

Форма надання : денна

Строк надання : Постійно/тимчасово; прийомній сім'ї, дитячому будинку сімейного типу - постійно; сім'ї опікуна, піклувальника - протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування та протягом року до завершення піклування, а також за поданням відповідної служби у справах дітей у разі потреби.

Отримувачі соціальної послуги: сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

Умови: - *безоплатно*

Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Рішення районної, районної у містах Києві та Севастополі державної адміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі утворення) ради про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу та передання до них дітей;
2. Рішення вищезазначених органів про встановлення опіки, піклування або рішення суду.

Правові підстави: у своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 11.08.2017 № 1307 «Державний стандарт соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування», Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:

припинення функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу з підстав, визначених постановами Кабінету Міністрів України від 26.04.2002 № 564 "Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу", від 26.04.2002 № 565 "Про затвердження Положення про прийомну сім'ю"; досягнення позитивного результату соціального супроводу в сім'ях опікунів, піклувальників.

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ – «ДОГЛЯД ВДОМА» ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ЗА МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області

Відділення соціальних послуг за місцем проживання

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. П.Сагайдачного, буд.50 б,
контактний телефон: 380965741091, електронна пошта: nikterzentr@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні:
субота, неділя

Назва соціальної послуги: ДОГЛЯД ВДОМА

Зміст послуги: допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів

Форма надання : денна

Строк надання : постійно/тимчасово

Отримувачі соціальної послуги: - особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення)

Умови: - безоплатно

Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Письмова заява особи.
2. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (надає лікарняний заклад за місцем проживання);
3. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
4. Копія довідки про встановлення групи інвалідності(за наявності);
5. Довідка про доходи за останні шість місяців, що передують місяцю звернення за встановленням диференційованої плати за надання соціальних послуг;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи(для внутрішньо переміщеної особи).

Правові підстави: у своїй діяльності відділення соціальних послуг за місцем проживання керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мфнсоцполітики від 13.11.2013 р. № 760 «Про затвердження Державного стандарту догляд вдома», Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальних послуг за місцем проживання.

Підставою для припинення надання соціальної послуги є:

відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;
відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;
закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможливило надання соціальної послуги;
виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/ документів при зверненні за їх наданням, що унеможливило подальше надання соціальної послуги;

дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;
ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;
направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;
перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;
наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги (у тому числі усі хвороби в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, гострі інфекційні захворювання, наявність тяжкого психічного розладу, та внаслідок якого особа виявляє реальні наміри вчинити дії, що являють собою безпосередню небезпеку для оточуючих);
смерть отримувача соціальної послуги

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ІНФОРМУВАННЯ» ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Інформування

Зміст послуги: надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг

Форма надання : денна

Термін надання : одноразово/екстрено (кризово)

Отримувачі соціальної послуги: - вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

Гранична чисельність отримувачів: всі сім'ї та особи, які потребують даної послуги

Умови: - *безоплатно*

Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

Правові підстави: у своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:

відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети; закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги; невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо); наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо; грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги; смерть отримувача соціальної послуги.

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «КОНСУЛЬТУВАННЯ» ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Консультування

Зміст послуги: допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку

Форма надання : денна

Строк надання : одноразово/тимчасово/екстрено (кризово)

Соціальні групи: - особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

Гранична чисельність отримувачів: всі сім'ї та особи, які потребують даної послуги

Умови: - *безоплатно*

Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

Правові підстави: у своїй діяльності відділення соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю) керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678 «Державний стандарт консультування», Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:

відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети; закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги; невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо); наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо; грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги; смерть отримувача соціальної послуги.

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «НАТУРАЛЬНА ДОПОМОГА»

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області
Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. П.Сагайдачного, буд.50 б, контактний
телефон: 380965741091, електронна пошта: nikterzentr@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва соціальної послуги: натуральна допомога

Зміст послуги:

надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо.

Форма надання: денна

Строк надання: тимчасово/постійно/одноразово

Отримувачі соціальної послуги: малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; біженці / шукачі притулку

Умови:

- безоплатно за рахунок бюджетних коштів, особам з інвалідністю I групи та особам середньомісячний сукупний дохід, яких становить менше ніж два прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб;
- з установленням диференційованої плати у визначеному законодавством порядку особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткових мінімуми, однак не перевищує чотирьох прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.
- з платою за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб, особам середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

Документи потрібні для отримання послуги:

- 1) письмова заява особи;
- 2) Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
- 3) довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;
- 4) довідки про доходи членів сім'ї або довідка про доходи за останні шість місяців, що передують місяцю звернення за встановленням диференційованої плати за надання соціальних послуг;
- 5) довідка про склад сім'ї;
- 6) копія наказу про здійснення (припинення) обслуговування;
- 7) копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

Правові підстави:

У своїй діяльності керується Конституцією, законами України „Про соціальні послуги, законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, рішеннями Миколаївської селищної ради, виконавчого комітету, розпорядженнями селищного голови, іншими нормативними актами, Положенням про «Центр надання соціальних послуг», Наказом Мінсоцполітики №147 від 25.03.2021 року «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги»

Підставою для припинення надання соціальної послуги є:

- відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
- невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;
- відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможливорює надання соціальної послуги;

виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможлиблює подальше надання соціальної послуги;
дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;
ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальної послуги, або припинення надання ним соціальної послуги;
направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;
перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;
смерть отримувача соціальної послуги.

**Інформаційна картка
соціальної послуги «Посередництво»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району
Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71,
контактний телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні
дні: субота, неділя

Назва соціальної послуги: ПОСЕРЕДНИЦТВО

Зміст послуги: допомога у врегулюванні конфліктів, зокрема, сприяння у встановленні контактів між отримувачем соціальної послуги та іншими суб'єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності отримувача соціальної послуги, або вжиття заходів для примирення отримувача соціальної послуги з іншою стороною правовідносин

Форма надання: денна

Строк надання: тимчасово

Місце надання соціальної послуги: у приміщенні надавача соціальної послуги;
за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва

Отримувачі соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах **Гранична чисельність отримувачів:** за потребою всі сім'ї та особи в СЖО

Умови надання соціальної послуги: безоплатно

Документи, потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб)

Правові підстави для надання соціальної послуги: У своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, наказом Міністерства соціальної політики України від 03.06.2024 № 269-Н „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва, Державного стандарту соціальної послуги медіації та внесення зміни до Класифікатора соціальних послуг”, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи.

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

- відмова однієї чи обох сторін конфлікту / спору від отримання такої послуги;
- закінчення строку дії договору;
- виконання / невиконання умов договору;
- закінчення строку дії медіаційної угоди;
- виконання / невиконання умов медіаційної угоди;

недосягнення отримувачами соціальної послуги згоди щодо розв'язання конфлікту/спору або неявка одного з отримувачів соціальної послуги на зустріч для врегулювання конфлікту / спору більше ніж два рази поспіль;

визнання недієздатною однієї зі сторін конфлікту/спору;

смерть однієї зі сторін конфлікту/спору.

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ
«ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради
Березівського району Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Представництво інтересів

Зміст послуги: ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації

Форма надання: денна

Строк надання: одноразово/тимчасово

Місце надання: напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці)

Отримувачі соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

Гранична чисельність отримувачів: за потребою всі категорії.

Умови: безоплатно

Документи потрібні для отримання послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
7. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі.

Правові підстави:

у своїй діяльності відділення соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю) керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 30.12.2015 № 1261 «Державний стандарт представництво інтересів», «Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Підстави для припинення надання послуги: відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; зміна місця проживання отримувача соціальної послуги; досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети; закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги; невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо); грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги; смерть отримувача соціальної послуги

Інформаційна картка
соціальної послуги «Соціальна інтеграція та реінтеграція»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району
Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71,
контактний телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45,
вихідні дні: субота, неділя

Назва соціальної послуги: СОЦІАЛЬНА ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ

Зміст послуги: допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків

Форма надання: денна

Строк надання: тимчасово

Місце надання соціальної послуги: напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги

Отримувачі соціальної послуги: внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини; діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах

Гранична чисельність отримувачів: за потребою всі сім'ї та особи в СЖО

Умови: безоплатно

Документи необхідні для отримання послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

Правові підстави для надання соціальної послуги: У своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, наказом Міністерства соціальної політики України від 19.09.2013 № 596 „Про затвердження Державного стандарту соціальної соціальної інтеграції та реінтеграції” Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги;

наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;

закінчення строку дії та/або порушення умов договору про надання соціальної послуги щодо соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб, яке поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів соціальної послуги чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, збереження зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);

зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги;

направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів постійного проживання;

отримання житла, яке отримувач соціальної послуги може використовувати для

проживання і в якому може зареєструвати своє місце проживання/перебування;
смерть отримувача соціальної послуги.

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «СОЦІАЛЬНА
ПРОФІЛАКТИКА»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області

Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон: 380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Соціальна профілактика

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються суб'єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру.

Форма надання: денна

Строк надання: одноразово/тимчасово/екстрено (кризово)

Оримувачі соціальної послуги: особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

Гранична чисельність отримувачів: за потребою всі сім'ї та особи в СЖО.

Умови: безоплатно

Документи потрібні для отримання послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
7. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі.

Правові підстави:

У своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 10.09.2015 № 912 «Державний стандарт соціальна профілактика», Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи.

Підстави для відмови від надання послуги:

відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги; зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;

надана соціальна послуга досягла поставленої мети;

закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги та/або порушення умов такого договору; грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги; порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);

наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги;

смерть отримувача соціальної послуги.

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ
«СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ В СКЛАДНИХ
ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ»
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області
Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон:
380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в СЖО.

Зміст послуги: консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка

Форма надання : денна

Строк надання : тимчасово; не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги, у разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року. Соціальна послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу.

Отримувачі соціальної послуги: - сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах

Гранична чисельність отримувачів: 10 осіб на одного фахівця із соціальної роботи

Умови: - *безоплатно*

Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

Правові підстави: у своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законом України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 31.03.2016 № 318 «Про затвердження Державного стандарт соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах», Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи.

Підставами для припинення надання соціальної послуги є:

досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;
закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;

зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;

письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;

систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ДОГЛЯДУ СТАЦІОНАРНОГО» ВІДДІЛЕННЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ЦІЛОДОБОВОГО ПЕРЕБУВАННЯ/ПРОЖИВАННЯ

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області
Відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання
Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. П.Сагайдачного, буд.50 б, контактний телефон:
380965741091, електронна пошта: nikterzentr@ukr.net

Графік роботи відділення : цілодобово, без вихідних

Назва послуги: ДОГЛЯД СТАЦІОНАРНИЙ

Зміст послуги: створення умов для проживання; забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля

Форма надання : стаціонар

Строк надання: постійно або тимчасово

Отримувачі соціальної послуги: особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності), особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

Умови:

- **безоплатно** за рахунок бюджетних коштів, особам з інвалідністю I групи та особам середньомісячний сукупний дохід, яких становить менше ніж два прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб;

- **з установленням диференційованої плати** у визначеному законодавством порядку особам, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткових мінімуми, однак не перевищує чотирьох прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

- **з платою** за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб, особам середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

Документи, потрібні для отримання послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Медичний висновок про нездатність до самообслуговування (надає лікарняний заклад за місцем проживання);
3. Довідка лікарсько-консультативної комісії про здатність до самообслуговування
4. Путівка (направлення) на влаштування до стаціонарного відділення;
5. Довідка про склад сім'ї/або зареєстрованих у житловому приміщенні /будинку осіб ;
6. Копія довідки про встановлення групи інвалідності(за наявності);
7. Копія паспорту, ідентифікаційного коду;
8. Копія документу, що посвідчує статус особи;
9. Довідка про доходи за останні шість місяців, що передують місяцю звернення за встановленням диференційованої плати за надання соціальних послуг;
10. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).
11. Згода на обробку та збір персональних даних.

Правові підстави:

У своїй діяльності керується Конституцією, законами України „Про соціальні послуги, законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, рішеннями Миколаївської селищної ради, виконавчого комітету, розпорядженнями селищного голови, іншими нормативними актами, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області, Положенням про відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання, Наказом Мінсоцполітики №198 від 29.02.2016 року «Про затвердження Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності».

Підстави для припинення надання соціальної послуги:

письмова відмова отримувача соціальної послуги від отримання соціальної послуги із висновком не менше ніж двох лікарів (для осіб із психічними розладами - обов'язково лікаря-психіатра) про

можливість отримувачем соціальної послуги самостійно задовольняти свої основні життєві потреби
або письмова відмова його законного представника із зобов'язанням здійснення необхідного догляду

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ «ЕКСТРЕНЕ ТА КРИЗОВЕ»
ВТРУЧАННЯ
ВІДДІЛЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

Центр надання соціальних послуг Миколаївської селищної ради Березівського району Одеської області
Відділення соціальної роботи

Одеська область, Березівський район, селище Миколаївка, вул. Незалежності, 71, контактний телефон:
380662510734, електронна пошта: vid_soc_poslug_nik@ukr.net

Графік роботи відділення : понеділок-четвер 8:00-17:00 п'ятниця 8:00 – 15:45, вихідні дні: субота, неділя

Назва послуги: Екстрене та кризове втручання

Зміст послуги: перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо

Строк надання : екстрено (кризово)/одноразово

Місце надання : за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг;
за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці

Отримувачі соціальної послуги: особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією

Гранична чисельність отримувачів: всі сім'ї та особи, які потребують даної послуги

Умови: - безоплатно

Документи, що потрібні для отримання соціальної послуги:

1. Письмова заява особи;
2. Копія паспорта;
3. Копія облікової картки платника податків;
4. Акт оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;
5. Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;
6. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

Правові підстави: у своїй діяльності відділення соціальної роботи керується Конституцією, законами України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Наказом Мінсоцполітики від 01.07.2016 № 716 «Державний стандарт кризове та екстрене втручання» від 01.07.2016 № 716, Постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» постановами КМУ, Положенням про «Центр надання соціальних послуг» Миколаївської селищної ради, Положенням про відділення соціальної роботи

Надання соціальної послуги припиняється за письмовим повідомленням осіб у разі:

відсутність ознак кризи, ризику для життя і здоров'я отримувача соціальної послуги; відмова отримувача соціальної послуги від користування соціальною послугою; послугу надано в повному обсязі, мету послуги досягнуто; отримувач перенаправлений до іншої організації у зв'язку із закінченням максимального терміну надання послуги; смерть отримувача соціальної послуги.