

вул. Космонавтів, 61  
м. Миколаїв, 54020, Україна

Т. (0512) 44-54-60, 44-54-61  
E: [mykolaiv1.mykolaiv@legalaid.mk.ua](mailto:mykolaiv1.mykolaiv@legalaid.mk.ua)

[www.legalaid.gov.ua](http://www.legalaid.gov.ua)



**Миколаївський місцевий  
центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## Система безоплатної правової допомоги: види правових послуг

У ч. 4 ст. 1 [Закону України "Про безоплатну правову допомогу"](#) перераховується 6 видів правових послуг:

### 1. Надання правової інформації

*Правовою інформацією є* будь-які відомості про право, його систему, джерела, реалізацію, юридичні факти, правовідносини, правопорядок, правопорушення і боротьбу з ними та їх профілактику тощо.

### 2. Надання консультацій і роз'яснень з правових питань

**Консультація, роз'яснення з правових питань** – інформаційні матеріали, які надаються для забезпечення розуміння громадянами певного питання, порада спеціаліста.

### 3. Складення заяв, скарг, процесуальних та інших документів правового характеру

#### *Підготовка документів непроцесуального характеру (звернень, заяв, скарг тощо)*

Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.

**Пропозиція (зауваження)** - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.

**Заява (клопотання)** - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.

**Скарга** - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Детальніше ось тут: [Вимоги до оформлення звернень громадян та терміни їх розгляду](#)

#### *Складання документів процесуального характеру*

**Процесуальні документи** - це юридичні документи, які зазвичай подаються до суду у кримінальному провадженні, у цивільній справі, в адміністративній справі, у справі про адміністративні правопорушення та у справі в господарському суді.

**Види процесуальних документів:** позовна заява, [заява в окремому провадженні](#), зустрічний позов, [відзив](#), [відповідь на відзив](#), [заперечення](#), [заява у наказному провадженні](#), клопотання (наприклад, клопотання про виклик свідка, клопотання про перенесення

судового засідання тощо), заява, [апеляційна скарга](#), [касаційна скарга](#), заява про перегляд судового рішення Верховним Судом України, [заява про перегляд судового рішення за нововиявленими обставинами](#) тощо.

#### **4. Здійснення представництва інтересів особи в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами**

Громадянин чи установа (підприємство, організація) має право захищати свої інтереси самостійно або через представника.

*Представництво може здійснюватися:*

- в судах (у цивільних, кримінальних, адміністративних, господарських справах, справах про адміністративні правопорушення);
- в інших державних органах;
- в органах місцевого самоврядування;
- перед іншими особами.

*Детальніше ось тут:*

- [Представництво: види, підстави виникнення та припинення](#)
- [Представництво в цивільному процесі](#)
- [Представник юридичної особи, щодо якої здійснюється кримінальне провадження](#)

#### **5. Забезпечення захисту особи від обвинувачення**

Підозрюваний, обвинувачений, виправданий, засуджений має право на захист, яке полягає у наданні йому можливості надати усні або письмові пояснення з приводу підозри чи обвинувачення, право збирати і подавати докази, брати особисту участь у кримінальному провадженні, користуватися правовою допомогою захисника, а також реалізовувати інші процесуальні права.

Детальніше ось тут: [Порядок залучення захисника в кримінальному провадженні](#)

#### **6. Надання особі допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації**

**Безоплатна вторинна правова допомога** - вид державної гарантії, що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя.

Вона включає такі види правових послуг:

- 1) захист;
- 2) здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- 3) складення документів процесуального характеру.

**Медіація** - позасудова процедура врегулювання конфлікту (спору) шляхом переговорів його сторін за допомогою одного або кількох нейтральних посередників (медіаторів)

Отримати консультацію з правових питань можна у Миколаївському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги, який працює за адресою: 54056, м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61, тел. (0512) 44-54-60, 44-54-61

*Перейти на офіційну сторінку на [Facebook можна за посиланням](#).*

Цілодобово функціонує єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги – 0 800 213 103. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України безкоштовні.

Знайти найближчий місцевий центр або бюро правової допомоги можна за посиланням: <https://www.legalaid.gov.ua/kontakty/local-centers>

Ще більше консультацій на інформаційному ресурсі WikiLegalAid, який можна знайти за посиланням [wiki.legalaid.gov.ua](http://wiki.legalaid.gov.ua).