



Стратегія Цифрової Трансформації Вишнівської Територіальної Громади 2021-2023

Червень, 2021

Вступ	3
1. Методологія, організація процесу Стратегічного планування в громаді	4
2. Аналіз стану цифровізації Вишнівської територіальної громади	7
2.1. Загальні відомості про громаду	7
2.2. Телекомунікаційна інфраструктура	11
2.3. Інформаційна інфраструктура	16
2.4. Цифровізація публічних послуг	19
2.5. Впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади	34
2.6. Організаційне, ресурсне та методичне забезпечення розвитку цифровізації	36
2.7. Стан забезпечення інформаційної безпеки	37
2.8. Порівняння стану цифровізації Вишнівської громади із громадами-сусідами	37
3. Ідентифікація і аналіз потреб в рамках покращення рівня цифровізації	44
3.1. Стратегічне бачення розвитку цифровізації Вишнівської громади 2030	44
3.2. SWOT-аналіз стану цифровізації Вишнівської громади	53
4. Стратегічні, операційні цілі і проєкти	54
5. Управління, моніторинг і оцінка впровадження стратегії	66
5.1. Загальні положення про управління, моніторинг і оцінку впровадження стратегії	66
5.2. Кількісні та якісні показники моніторингу	68
6. Перелік таблиць, ілюстрацій і скорочень	68

Тут буде вітальне слово голови

Розроблена за активної участі громади і бізнесу, стратегія дозволяє реалізовувати складні інвестиційні проекти і уникати «каденційного підходу» (раз на 5 років) в питаннях місцевого розвитку. Стратегія в сучасному вимірі це не лише продукт (книжка) , а процес який дозволяє почути не лише посадовців, але й багатьох інших представників зацікавлених сторін, у тому числі з вразливих категорій. Стратегічний план - це можливість прив'язати обмежені ресурси громади до найбільш пріоритетних проектів , які можуть дати суттєвий поштовх в майбутньому.

У випадку відсутності стратегії громада надалі рухатиметься за інерційним сценарієм розвитку. Обмеженні кошти витрачатимуться на проекти соціального спрямування, громаді буде важче залучити зовнішні кошти (гранти, кошти регіональних та національних програм), і переконати інвестора у тому, що громада зацікавлена у розвитку інвестиційної та економічної спроможності у довгостроковій перспективі.

1. Методологія, організація процесу Стратегічного планування в громаді

Стратегія Цифрової Трансформації Вишнівської громади на 2021 - 2023 роки визначає **основні засади реалізації державної та місцевої політики у сфері інформатизації, електронного урядування громади, цифрової трансформації надання публічних послуг, впровадження інструментів електронної демократії в діяльність громади.**

Програма розроблена відповідно до законів України „Про Концепцію Національної Програми інформатизації”, „Про Національну програму інформатизації”, Указу Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 „Про Стратегію сталого розвитку „Україна – 2020”, постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 28 листопада 2012 року № 1134 „Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства”, від 21 жовтня 2015 року № 835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 8 листопада 2017 року № 797-р „Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії та плану заходів щодо її реалізації”, від 17 січня 2018 року № 67-р „Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації”, від 15 травня 2013 року № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 16 листопада 2016 року № 918-р „Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні”, від 30 січня 2019 року №37-р „Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки”, наказу Державного агентства з питань електронного урядування України від 14.05.2019 № 35 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації», пріоритетів, визначених в Стратегії збалансованого регіонального розвитку

Вінницької області на період до 2022 року, затвердженої рішенням 38 сесії Вінницької обласної Ради 6 скликання від 24 червня 2015 року № 893, розпорядження голови облдержадміністрації від 16 квітня 2019 року № 302 „Про затвердження Плану заходів щодо реалізації у 2019 році Концепції розвитку електронної демократії в Україні на 2019-2020 роки”.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом впровадження цифрових технологій, має **значно стимулювати розвиток інформаційно телекомунікаційного простору громади, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя жителів громади**, як це передбачено Концепцією розвитку цифрової економіки.

Завдання Програми враховують такі основні напрями: **організаційне та методичне забезпечення Програми, розвиток інформаційно телекомунікаційного середовища громади, впровадження технологій еурядування в органах місцевого самоврядування, впровадження інструментів е-демократії в ОТГ, формування системи електронних інформаційних ресурсів громади, організація захисту інформації, підтримка працездатності та забезпечення функціонування інформаційних систем.**

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів.

Метою Програми є стимулювання розвитку інформаційно телекомунікаційного простору громади, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя жителів громади, як це передбачено Концепцією розвитку цифрової економіки.

Залучення широкого кола мешканців і посадовців до процесу розробки стратегічного плану розвитку громади, дозволило ідентифікувати та знайти прийнятні шляхи усунення проблем громади, забезпечити налагодження діалогу між громадськістю, та владою. При цьому однією з основних складових процесу планування була обов'язкова участь у ньому всіх активних та зацікавлених представників громади.

Методичний супровід, експертний аналіз даних і результатів досліджень, надання консультаційних послуг з питань стратегічного планування забезпечував Юрій Войціцький, експерт з розвитку територій.

Розпорядженням сільського голови Віктора Сущика **від 12 травня 2021 р.** була створена **Робоча група** з підготовки стратегії. Члени Робочої групи брали участь у двох Стратегічних сесіях, працювали над аналізом ідей проєктів протягом травня-червня 2021р. Координацію процесу зі сторони громади забезпечувала Галина Федончук.

Таблиця 1. Учасники Робочої групи з підготовки Стратегії

№ п/п	П.І.Б	Місце роботи	Рік народж.	Освіта	Домашня адреса
	Голова робочої групи				
1	Федончук Галина Карпівна	Вишнівська сільська рада, перший заступник сільського голови	1964	вища	с. Вишнів
	Заступник голови				
2	Томчук Тетяна Іванівна	Вишнівська сільська рада, начальник відділу ЦНАП	1971	вища	С.Глинянка
	Секретар				
3	Міщук Тетяна Володимирівна	КЕУ Центр професійного розвитку педагогічних працівників	1993	вища	С.Вишнів
	Члени робочої групи:				
4	Салуха Володимир Михайлович	Вишнівська сільська рада	1977	вища	М.Любомль
5	Марцінішин Антон Борисович	Вишнівська сільська рада	1991	вища	М.Любомль
6	Богомаз Катерина Петрівна	Центр культури	1990	вища	С.Бережці
7	Любежаніна Ярослава Петрівна	Одеська ЗОШ І-ІІІст. Вчитель інформатики	1978	вища	С.Одеськ
8	Стрилюк Ірина Іванівна	Штунська ЗОШ І-ІІІст. Вчитель інформатики		вища	С.Штунь
9	Сулій Тетяна Анатоліївна	Пенсіонерка	1956	вища	С.Вишнів
10	Киричук Оксана Володимирівна	Регіональна координаторка програми EGAP	1989	вища	м.Луцьк

Підготовка стратегічного плану розпочалася з проведення аналізу стану цифровізації території громади із врахування підсумків опитування, яке проводилось у 2020р.

27 квітня 2021 року відбулось організаційне засідання за участі представників керівництва Громади, програми EGAP і зовнішнього експерта Юрія Войціцького, під час якого:

- обговорено часові рамки процесу Стратегічного планування в громаді,
- його прозорість та публічність,
- методологію збору даних для оцінки стану цифровізації Вишнівської громади.

4 червня 2021 року проведено перше засідання членів Робочої групи, під час якого відбулись:

- презентація та обговорення базових чинників впливу цифровізації на розвиток громади і її поточного стану;
- формулювання та обговорення прогнозів та сценаріїв розвитку громади;
- формулювання стратегічного бачення;
- ідентифікація факторів SWOT-аналізу.

У проміжку між першим і другим засіданнями:

- опубліковано презентаційні матеріали за підсумками проведеного аналізу на сайті громади;
- на основі напрацювань першого засідання Робочої групи розроблено **проект SWOT-матриці** – провести аналіз взаємозв'язків факторів SWOT через матрицю SWOT та підготувати базові аналітичні висновки щодо порівняльних переваг, викликів та ризиків розвитку громади,
- оголошено збір ідей для структури цілей і завдань Стратегії Цифрової Трансформації і ідей проєктів для плану реалізації стратегії на 2021-2023 роки.

8 липня 2021 року відбулось друге засідання членів Робочої групи, під час якого:

- обговорено проект стратегічних, операційних цілей та завдань стратегії;
- відбулось обговорення ідей проєктів і заходів розвитку для плану реалізації Стратегії.

24 липня 2021 року відбулись Громадські слухання щодо проєкту Стратегії Цифрової Трансформації Вишнівської громади 2021-2023.

30 вересня 2021 року – Стратегія була затверджена під час чергової сесії сільської ради.

Після прийняття Стратегії було визначено підрозділ, відповідальний за впровадження Стратегічним планом і організовано моніторинг індикаторів.

Засідання Робочої групи проводилися у **відкритому режимі**, тому усі бажаючі мали можливість брати участь в розробці Стратегічного плану.

2. Аналіз стану цифровізації Вишнівської територіальної громади

2.1. Загальні відомості про громаду

Вишнівська територіальна громада була створена **30 квітня 2017 року**. Загальна кількість рад, що об'єдналися: **8**. Площа територіальної громади: **455.3 км²**. Кількість старостинських округів: **7**. Загальна кількість населених пунктів, які увійшли до складу громади: **21**.

Вишнівська ТГ - громада **сільського** типу. Чисельність населення громади: **8461 осіб**.

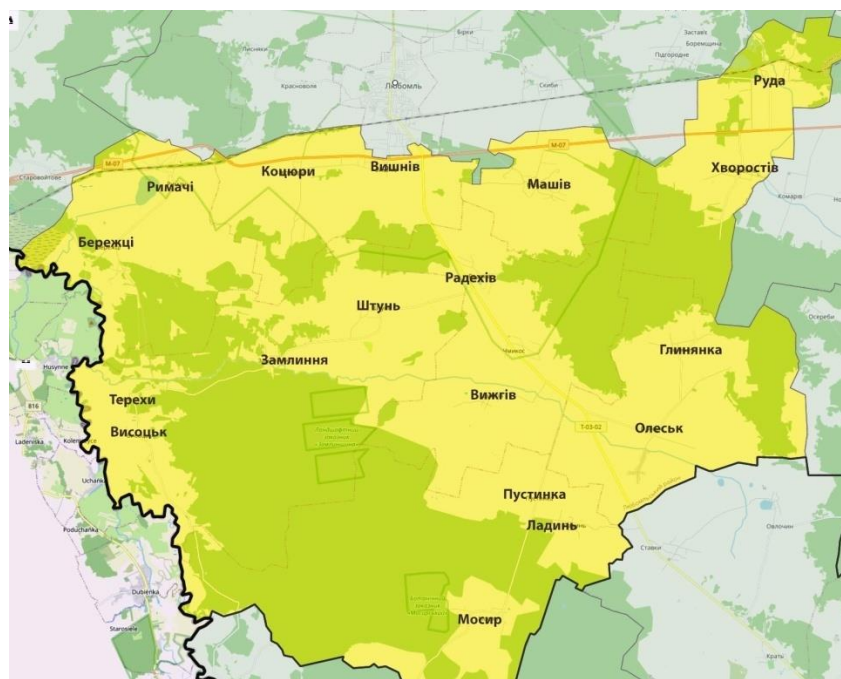


Рисунок. 1. Мапа Вишнівської громади. Джерело: atu.decentralization.gov.ua

На території Вишнівської сільської ради функціонує **1 опорний заклад «ОЗ «Вишнівський НВК «ЗОШ I-III ст. – ДНЗ»**, який в своєму складі має **2 філії**: «Бережецький НВК «ЗОШ I-II ст.-ДНЗ» та «Радехівська ЗОШ I-II ст.» та **2 дошкільних навчальних заклади** - Радехівський та Вишнівський, крім того, **5 закладів загальної середньої освіти** I-III ступенів, 1 загальноосвітня школа I-II ступеня, 1 ЗОШ I ступеня та 1 навчально-виховне об'єднання «Школа Іст. –дитячий садок.

Всього станом на 01.01.2021 року в закладах освіти навчається **1140 учнів**. Дошкільні заклади представлені **9 установами**, якими охоплено дошкільною освітою 261 дітей.

Культурно-освітню роботу в громаді здійснює **25 закладів культури**, в тому числі комунальний заклад «Центр культури, мистецтва, естетичного виховання та спорту», **5 сільських будинків культури** в селах Машів, Хворостів, Радехів, Штунь, Олеськ, **8 клубів** в селах Коцюри, Ладинь, Вижгів, Римачі, Бережці, Руда, Мосир, Висоцьк; **11 бібліотек** в селах Вишнів, Ладинь, Олеськ, Радехів, Римачі, Штунь, Хворостів, Руда, Машів, Висоцьк, Бережці.

Охорона здоров'я на території Вишнівської громади представлена первинною ланкою, а саме: **2 амбулаторії загальної практики сімейної медицини**, **9 фельдшерських пунктів** (Ладинь, Радехів, Римачі, Бережці, Штунь, Висоцьк, Машів, Хворостів, Руда), **7 медичних пунктів тимчасового базування** - Коцюри, Мосир, Чмикос, Вижгів, Замлиння, Терехи, Глинянка)

Вишнівська громада межує з **7** іншими громадами Волинської області і **двома** громадами у Люблінському воєводстві у Польщі.

За рівнем власних доходів у порівнянні з українськими громадами-сусідами вона демонструє достатньо **високу фінансову спроможність**.



Рисунок. 2. Порівняння Вишнівської громади із громадами-сусідами. Джерела: Openbudget, atu.decentralization.gov.ua, <https://europapnews.pap.pl>

Територіально Вишнівська громада розташована на території Волинської області у північно-західній частині України, на трасі M07/E373.

Відстань до обласного центру складає 127 км, до Києва: 496 км, до кордону з Польщею і ЄС – 17 км.

2.2. Телекомунікаційна інфраструктура

Рівень забезпечення органів місцевого самоврядування Вишнівської територіальної громади комп'ютерною технікою оцінюється як **задовільний**.

Усі структурні підрозділи сільської ради, комунальні підприємства та установи мають в наявності комп'ютерну техніку, зокрема ноутбуки, моноблоки чи комп'ютери, які відповідають необхідним технічним вимогам. Середній вік комп'ютерної техніки **3-5 років**. Програмне забезпечення **частково ліцензоване** (10%).

Всього в сільській раді в наявності є **34 комп'ютери**, з них в ЦНАПі – 7, при загальній кількості штатних працівників - **34 особи**.



Рисунок. 3.

В адміністративному приміщенні сільської ради налагоджено **ІР-телефонію**.

На території сіл Вишнів, Олеськ, Чмикос, Глинянка, Штунь, Радехів, Бережці, Машів, Римачі, Хворостів, Коцюри, Руда доступ до Інтернету надається з використанням **волоконно-оптичних технологій** провайдерами **ПП «Uainet»**, **ТзОВ «ТТІ України»**. Села Замлиння, Мосир, Ладинь, Пустинка, Висоцьк, Вижгів, Терехи, Приріччя, Бабаці можуть користуватись послугами лише операторів мобільного зв'язку Київстар, Lifecell чи Vodafone.

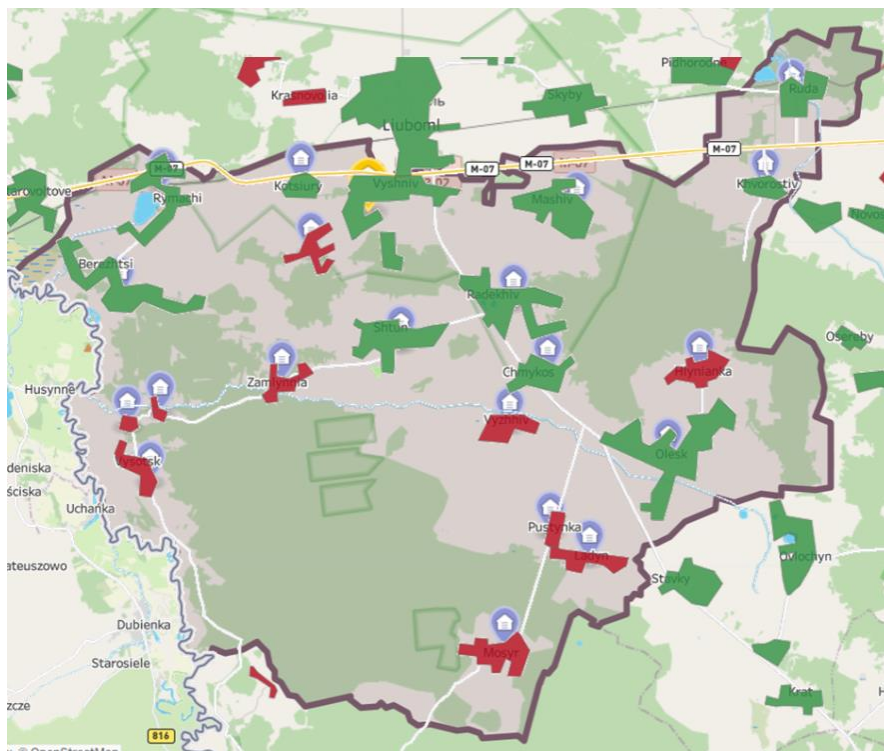


Рисунок. 3. Мережа покриття інтернетом (оптоволокну-зелене, мобільний інтернет-червоне).

В рамках участі в проєкті EGAP «Цифрові громади» у Вишнівській ОТГ компанією **MLS group** було проведено **комплексне дослідження** щодо стану та перспектив впровадження інструментів е-демократії та е-врядування.

За підсумками опитування для виходу в Інтернет **77%** респондентів використовує мобільний зв'язок (SIM-картку), а 67% - стаціонарні пристрої, такі як роутер, модем тощо. Найпопулярнішим гаджетом для користування Інтернетом для більшості є мобільний телефон (82%), тоді як комп'ютер, ноутбук та планшет використовує 44%, 33% і 9% відповідно*.

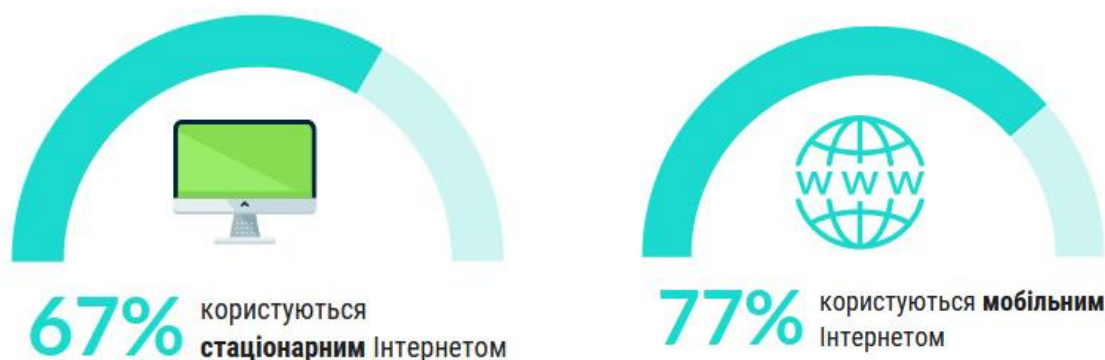


Рисунок. 4.

Близько **84%** території ОТГ покрито високошвидкісним Інтернетом. У 3 населених пунктах громади не працюють провайдери стаціонарного Інтернет-зв'язку*.

Традиційно, віковою групою, що найменше користується Інтернетом є населення від 60 років, там рівень «не користувачів» майже 78%, у той час, як серед інших вікових категорій цей максимум становить 33%*.

Частка користувачів Інтернетом у об'єднаній територіальній громаді складає **75%**, при цьому, **22%** опитаних використовують мережу щодня або майже кожен день. Частота користування Інтернетом залежить від віку, адже **що старше респондент, тим нижче його активність в мережі**.

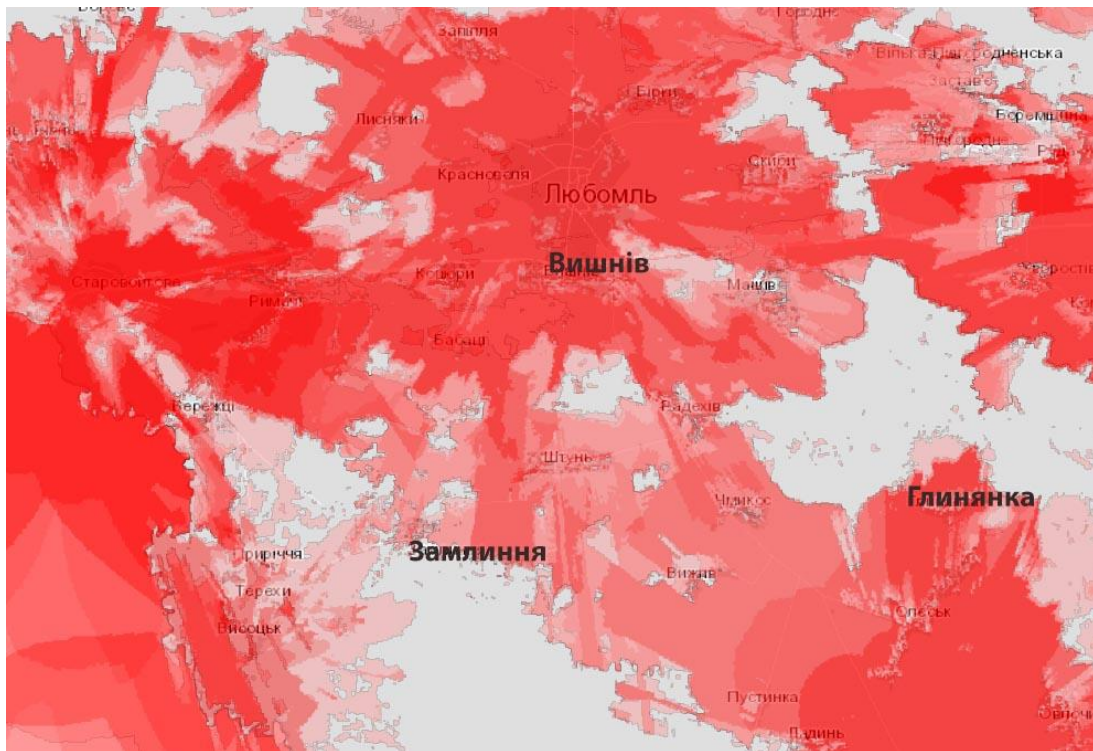


Рисунок. 5. Покриття території Вишнівської громади швидкісним мобільним зв'язком 3G/4G. Темніші зони – стабільніше покриття. Джерело: <http://dev.ucrf.gov.ua:2085/>

2.3. Інформаційна інфраструктура

Електронні інформаційні ресурсів центру надання адміністративних послуг Вишнівської громади складаються з:

- реєстру територіальної громади,
- реєстру Держгеокадастру,

- реєстру ДРАЦС,
- Державного реєстру речових прав в частині перегляду,
- ПК «Соціальна громада».

Діє система електронного документообігу **«АСКОД», «Вулик»**.

Планується запровадити **геопортал**. В процесі підключення **ЦНАП-SQS** – автоматизовану систему формування та ведення реєстру територіальної громади в електронному вигляді.



Рисунок. 6. Працівники Вишнівського ЦНАП

В питанні покращення цифровізації бракує доступу адміністраторів ЦНАП до реєстрів (баз даних) **СНАП**, насамперед **Мінсоцполітики, ПФУ, ДПС**. Поступово планується поступовий перехід на **безпаперовий документообіг** між ЦНАП і СНАП; — цифрові рішення мають бути в пріоритеті при плануванні подальшої інтеграції в ЦНАП інших груп послуг, наприклад, податкових, пенсійних; - «швидкі» послуг (тобто, послуги, що можуть надаватися за один візит у ЦНАП) замість обміну документами між ЦНАП і СНАП (надання послуг безпосередньо адміністратором ЦНАП).

Щодо решти послуг — у нормативних актах місцевого рівня планується запровадження **можливості пріоритетного відпрацьовування документів, надісланих в електронній формі**, а паперові передавати від ЦНАП до СНАП зі

зручною для всіх сторін періодичністю; — посилити складову організації навчання населення **цифровій грамотності** через ЦНАП.

Для зручності оплати адміністративного збору у відділі "Центр надання адміністративних послуг" Вишнівської сільської ради встановлено **платіжний термінал**, який дозволяє відвідувачам ЦНАП проводити платежі практично миттєво.



Рисунок. 7. У ЦНАПі Вишнівської громади функціонує термінал для оплати більшості послуг

В роботі відділ бухгалтерського обліку та звітності використовує **Програмний комплекс обліку ресурсів** – Заробітна плата та Бухгалтерія, автоматично-інформаційну систему «Місцеві бюджети рівня розпорядника бюджетних коштів», багатофункціональна програма для формування і підписання електронної звітності «Соната».

Фінансовий відділ Виконавчого комітету в роботі використовує автоматично-інформаційну систему **«Місцеві бюджети рівня міста, району»**, програмне забезпечення для подання звітності **«М.Е.Дос»**.

Централізована бухгалтерія по обслуговуванню закладів освіти Вишнівської сільської ради використовує Програмний комплекс обліку ресурсів – **Заробітна плата та Бухгалтерія, МЕРЕЖА_М** – облік кошторисів, розпоряджень, розподілів, зобов'язань та платіжних доручень.

Вишнівська територіальна громада має свій офіційний веб – сайт <https://vyshniv-rada.gov.ua> .

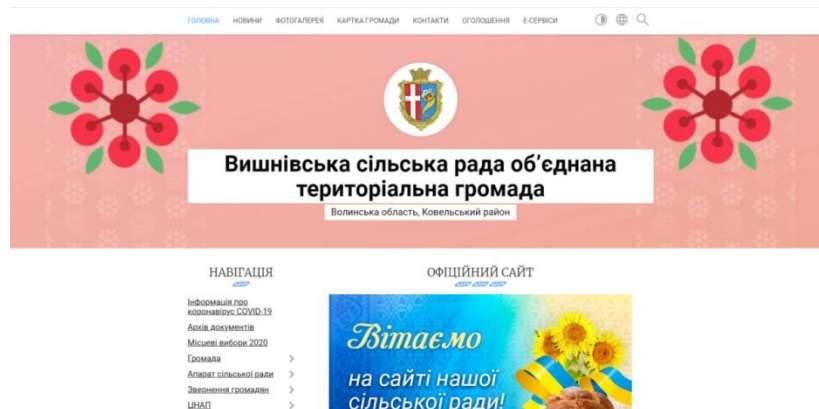


Рисунок. 8. Офіційний веб-сайт Вишнівської громади

В подальшому планується перехід на **платформу сайту розробленого EGAP** спільно з Міністерством цифрової трансформації України.

Також громада має офіційну сторінку в соцмережі **Facebook** - <https://www.facebook.com/vyshniv> , яка користується значною популярністю.

Власні окремі групи в соцмережі Facebook мають також:

- гуманітарний відділ;
- КЗ «Центр культури, мистецтва, естетичного виховання та спорту»;
- КУ «Центр професійного розвитку педагогічних працівників»;
- бібліотеки.

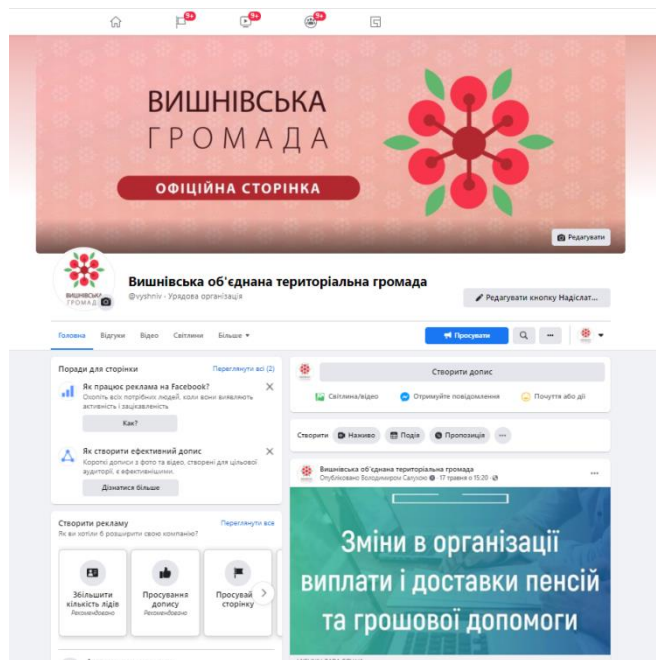


Рисунок. 9. Офіційна фейсбук-сторінка Вишнівської громади

Окремі структурні підрозділи сільської ради мають свої електронні скриньки.

Відповідно до результатів Опитування за підтримки проєкту EGAP, яке відбулось у вересні 2020 року, кожен **четвертий мешканець громади** є добре поінформованим про стан справ в ОТГ – знає більшість інформації про діяльність сільської ради, новини громади.

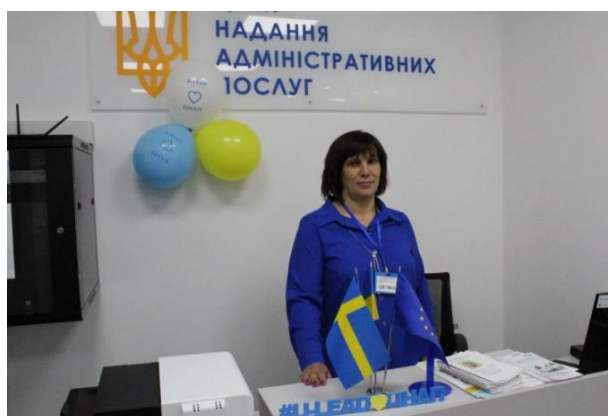


Рисунок. 6. Робоче місце працівника Вишнівського ЦНАП

За даними опитування, більше половини жителів громади мали досвід участі хоча б в 1 з форм громадської активності протягом останнього року. Планують долучатись до громадських заходів у майбутньому 67% мешканців, при цьому, 29% готові ініціювати їхнє проведення (наразі таких було 12%). Найпоширеніші форми

громадської активності - відвідування засідань органів місцевого самоврядування, участь у публічних обговореннях щодо питань громади та реакції на хвилюючі соціальні та політичні теми через лайки, перепости, коментарі у соціальних мережах, форумах тощо*.

Соціальні мережі та месенджери, які найчастіше використовують у своєму повсякденному житті мешканці Вишнівської громади – це **Viber** та **Facebook**, майже **62%** опитаних обирають їх як пріоритетні канали отримання інформації та спілкування. Їм поступаються у популярності такі за стосунки як Youtube (35%) та Instagram (26%), при цьому, перший є актуальнішим для населення від 30 років, а другий – для молоді 18-29 років.

Вишнівська сільська рада зареєстрована на **Єдиному державному порталі відкритих даних**: <https://data.gov.ua> (стан - на стадії заповнення порталу інформацією), підключена до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (надано доступ до Промислового середовища Підсистеми **СЕВ СЕД** (Модуль для швидкого підключення до СЕВ ОБВ з функціоналом електронної канцелярії)).

Використання ліцензованого програмного забезпечення є достатньо низьким ($\approx$ **10%**).

Загальний рівень проінформованості населення про життя громади можна визначити як **«середній»**, адже кожен четвертий мешканець взагалі не в курсі новин про життя ОТГ та діяльність влади.

Найпопулярнішим каналом для інформування владою мешканців про події і заходи є офіційна сторінка у Facebook (**47,9%**). Достатньо високою є частка мешканців, які заходять також на сайт громади – **29,9%**.

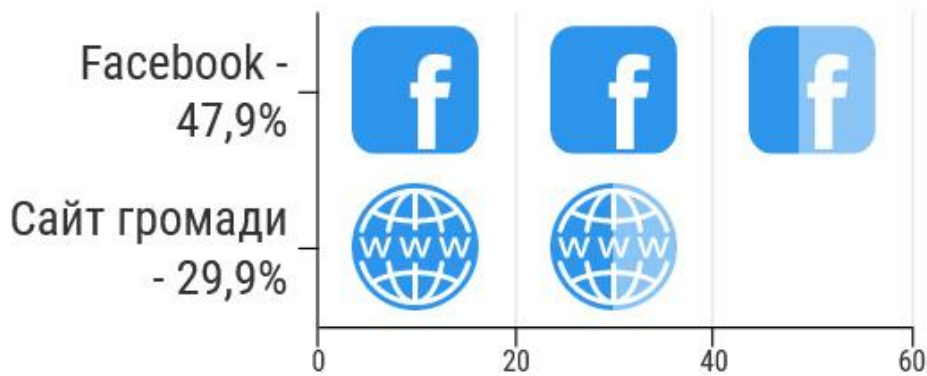


Рисунок. 10. Порівняння веб-сайту громади і сторінки Facebook на предмет популярності користування серед мешканців громади*

2.4. Цифровізація публічних послуг

Звернення та заяви громадян у відділі ЦНАП ведуться як **у паперовому журналі так і автоматизовано** – через програмне забезпечення **«Звернення громадян»** (програма створена відділом інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату Волинської ОДА).



Рисунок. 11. Прийом звернень працівницею Вишнівського ЦНАП

Електронні петиції доступні на веб-сайті громади. За їх допомогою мешканці громади мають можливість звертати увагу сільської ради на необхідність вирішення тих чи інших питань життєдіяльності громади.

Станом на травень 2021 року цей інструмент поки **не користувався великою популярністю**. Це можна пояснити звичкою людей до «живого» спілкування та практиками використання інших інструментів, що частково або повністю здатні виконати функції існуючих – наприклад, замість е-звернень використання електронної пошти.

Положення про **громадський бюджет** (бюджет участі) об'єднаної територіальної громади затверджено рішенням сесії Вишнівської сільської ради 05 вересня 2018 року **№39/2018-14**. В листопаді 2018 року відбулось голосування за проекти, які були подані до "Бюджету участі". Мешканці громади, за допомогою прямого волевиявлення віддали свій голос за проект, який, на їхню думку, є найбільш актуальним та затребуваним. Переможцем "Бюджету участі" 2018 стає проект "Дитячий майданчик - місце щасливого дитинства".

Номер проекту: 5/P-2018
Назва проекту
«Дитячий майданчик – місце щасливого дитинства»
Автор проекту
Богомаз Інна Станіславівна
Короткий опис проекту
У ДНЗ с.Бережці виховується на даний момент 38 дітей. Майданчик поблизу дитячого садочка, через вікові зміни, досягнув аварійного стану; його елементи місями дуже прогнили і тепер становить небезпеку для дітей. Метою проекту є створення дружнього середовища для вихованців Бережцького ДНЗ та дітей, які проживають поблизу садочка у с.Римачі шляхом облаштування ігрової зони. Реалізація проекту дозволить підвищити рівень безпеки вихованців ДНЗ. Зросте якість роботи персоналу дитячого садочка, престижність населених пунктів.
Бюджет: 47.329 тис.грн



Рисунок. 12.

Відповідно до результатів опитування **57%** респондентів задоволені якістю надання публічних послуг у громаді.

А підтримку їх впровадження в онлайн форматі висловлює кожен другий мешканець громади. Публічними послугами, що надаються у громаді користувалися **74%** жителів ОТГ, до того ж, про досвід користування ними онлайн говорить 13%. Проте, мова скоріше йде про користування загальнонаціональними

сервісами, які у свідомості населення ототожнюються із послугами, що можуть надавати їм представники місцевої влади.

Основні бар'єри користування публічними послугами онлайн, наразі населення вбачає у необхідності подвійної роботи (писати заяву онлайн та все одно нести її в друкованому вигляді), а також у закоренілих звичаях особистого візиту до спеціаліста*.

Сільська рада зареєстрована на Єдиному державному порталі відкритих даних <https://data.gov.ua> та ведеться робота із заповнення інформації.

Отже станом на травень 2021 року у Вишнівській громаді запроваджено 3 інструменти е-демократії: **електронні звернення, електронні петиції, громадський бюджет**. Обізнаність, щодо цих інструментів у громаді знаходиться на рівні **39%**.

Більше половини жителів громади мали досвід участі хоча б в 1 з форм громадської активності протягом останнього року. Планують долучатись до громадських заходів у майбутньому 67% мешканців, при цьому, 29% готові ініціювати їхнє проведення (наразі таких було 12%). Найпоширеніші форми громадської активності - **відвідування засідань органів місцевого самоврядування, участь у публічних обговореннях щодо питань громади та реакції на хвилюючі соціальні та політичні теми через лайки, перепости, коментарі у соціальних мережах, форумах тощо**.

91% мешканців Вишнівської ОТГ зазначають, що використання інструментів електронної демократії **підвищує рівень довіри** до представників органів влади.

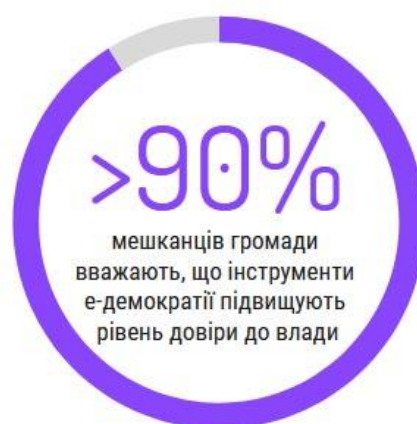


Рисунок. 13.

Більше половини мешканців громади підтримують ідею впровадження е-послуг. Найбільш скептично налаштованою аудиторією виступає населення **від 60 років та старше**, що в першу чергу, пов'язано з низьким відсотком користувачів Інтернет-мережею серед даної аудиторії.

Серед найбільших недоліків отримання публічних послуг онлайн мешканці бачуть: дублювання подачі заяви у електронному та паперовому вигляді, прогалини у законодавстві щодо використання багатьох електронних документів, усталені звички спілкуватись вживу.

Серед негативних впливів переважає обмеження участі через брак цифрових навичок (46,3%), збільшення бюджетних видатків (29,8%) і зменшення можливості особисто поспілкуватись з владою (15,8%).

Мешканці громади позитивно оцінюють інструменти електронної демократії як фактор збільшення рівня довіри до представників влади. Рівень впливу різних інструментів становить **від 42 до 82%**. Найбільший відсоток набрав **громадський бюджет**, який впроваджено вже на території і населення може наочно бачити ефективність цього інструменту. Популярністю користуються також відкритість і прозорість бюджету громади, електронні послуги і трансляція засідань ради в Інтернеті.

Суми, які готові витратити представники влади, за попередніми їх оцінками **від 10 до 20 тисяч гривень** на впровадження, **від 1 до 50 тисяч** на підтримку функціонування на рік.

2.5. Впровадження цифрових інструментів у соціальній сфері громади

На території громади знаходиться **9 закладів освіти** (+ 2 філії). В кожній школі (філії) є комп'ютерний клас. В загальному для учнів та вчителів доступні **90** комп'ютерів та **65** ноутбуків.

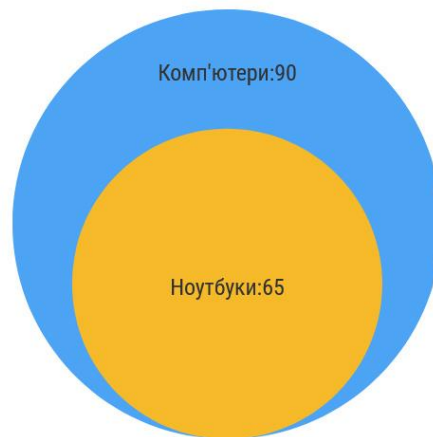


Рисунок. 14. Комп'ютерна база освітніх закладів у громаді

Вишнівські заклади освіти громади та гуманітарний відділ є активними користувачами комплексу програмного забезпечення **«КУРС: Освіта»**.

Для цифровізації процесу навчання використовується також комп'ютерна програма **«КУРС: Школа»** (автоматизація і управління навчальними процесами, **портал ІСУО** - інформаційна система управління освітою, **портал «NZ.UA»** (публічний сайт для всіх учасників освітнього процесу: учнів, батьків, вчителів та інших працівників освіти), комп'ютерна програма **«КУРС:Дошкілля»** призначена для ведення єдиної бази даних дитячої дошкільної установи.

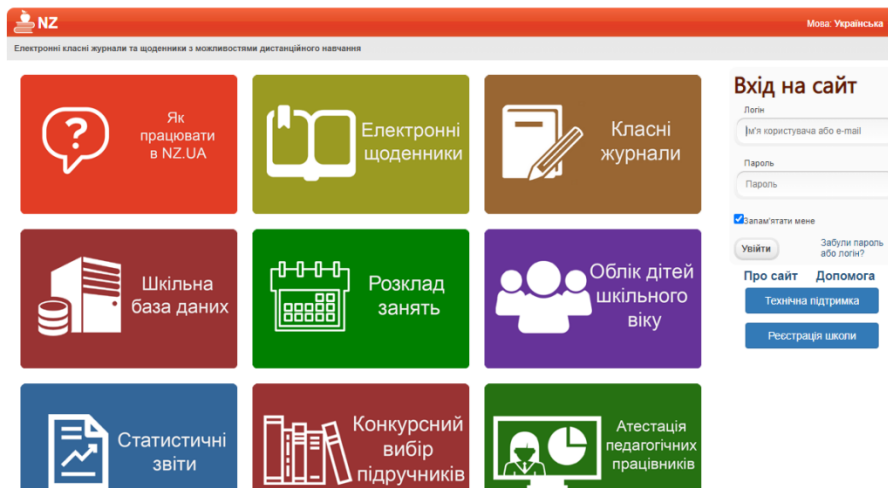


Рисунок. 15. Програма NZ.ua, якою активно користуються освітяни та інші мешканці громади

У кожній школі (філії) обладнано **класи навчання цифрової грамотності** серед населення громади, а також **навчання по робототехніці** серед учнів школи. У більшості шкіл громади є можливості використання **інтерактивних панелей** та **мультимедійних дошок**.

Розширення спектру заходів цифровізації дошкільної та загальної середньої освіти включає:

- Запровадження електронної реєстрації до закладів дошкільної освіти;
- Введення у варіативну частину навчального плану закладу освіти інтегрованого курсу за вибором (факультативу) «Цифрова та медіаграмотність»;
- Продовжувати впроваджувати електронні журнали та щоденники;
- Забезпечити усі заклади освіти швидкісним інтернетом;
- Оновлення застарілої комп'ютерної техніки у закладах освіти.

Медичні інформаційні системи станом на травень 2021 поки не впроваджено **по причині реформування** медичної ланки в громаді. Значна частина мешканців користується можливістю **запису до лікаря** (40,6%) і **оформлення субсидії** (25,3%). Також у Вишнівській громаді є великий попит на **послуги з землевпорядкування** і **оформлення пенсій та пільг**.

Згідно з Програмою забезпечення особистої безпеки громадян, безпеки дорожнього руху та протидії злочинності на території Вишнівської сільської ради встановлено

Систему відеоспостереження (на території с. Вишнів). Закуплено та підключено **12 камер**. Одна з камер має функцію smart - розпізнавання номерних знаків.

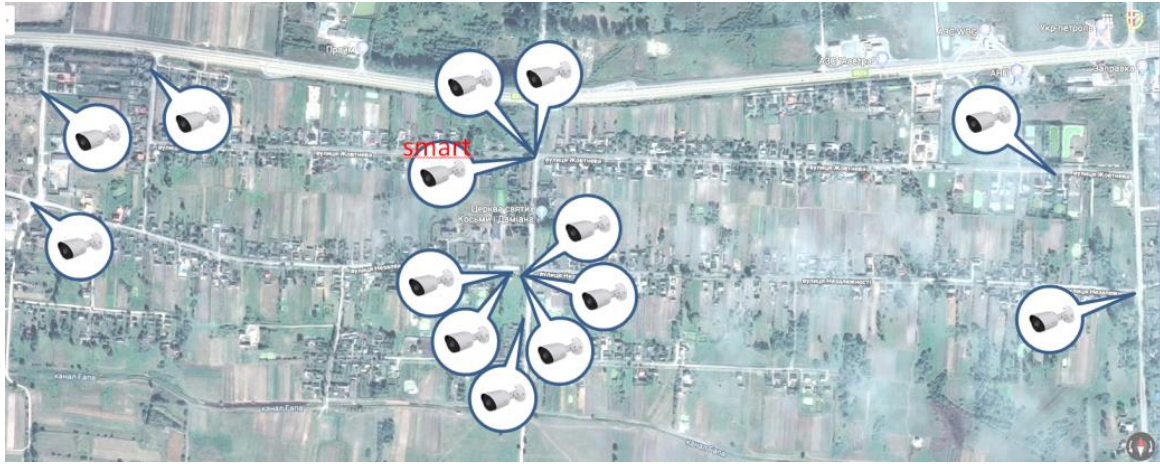


Рисунок. 16. Система відеоспостереження у с. Вишнів

Система оповіщення на території громади станом на травень 2021 р. була відсутня, в подальшому планується створити (підключити) **інформаційний чат-бот**.

Послуга **Є-малятко** станом на середину 2020 була у стадії впровадження.

Позитивний вплив окремих інструментів громадської участі: підвищення прозорості і підзвітності органів влади (38%), більша залученість мешканців до управління громадою (33,2%), більше можливостей для реалізації власних ініціатив (22,4%).



Рисунок. 17.

2.6. Організаційне, ресурсне та методичне забезпечення розвитку цифровізації в громаді

Стратегічні, концептуальні документи щодо розвитку цифровізації в громаді станом на травень 2021р. не приймалися.

В сільській раді посадові обов'язки щодо забезпечення роботи комп'ютерної техніки, комп'ютерної мережі і програмного забезпечення покладено на **провідного спеціаліста відділу бухгалтерського обліку та звітності**, який слідкує за роботою встановлених ліцензованих комп'ютерних програм, та у випадках необхідності забезпечує проведення ремонту, або передає обладнання до відповідних закладів.

Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих інформаційних систем є задовільною. Наявній комп'ютерній техніці та мережі **періодично проводиться профілактика та ремонт**.

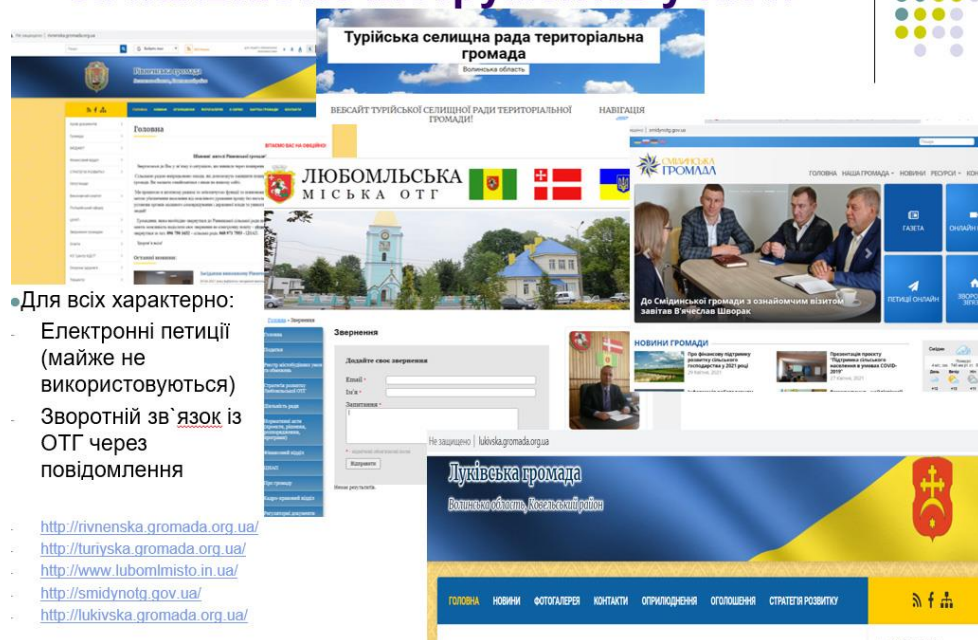
2.7. Стан забезпечення інформаційної безпеки

В адмінприміщенні побудовано та налаштовано локальну внутрішню дротову мережу, доступу до даної мережі через Wi-Fi немає. На кожному комп'ютері встановлено **антивірусне ПЗ**. Автентифікація користувача проводиться за допомогою **логіна та пароля**.

2.8. Порівняння стану цифровізації Вишнівської громади із громадами-сусідами

Вишнівська громада межує з **7** іншими громадами Волинської області і **двома** громадами у Люблінському воєводстві у Польщі. За рівнем цифровізації увона з українськими громадами-сусідами вона демонструє достатньо високу спроможність і поступається лише громадам із сусідньої Польщі (особливо Дорогуській).

Короткий аналіз громад-сусідів за наявністю інструментів участі

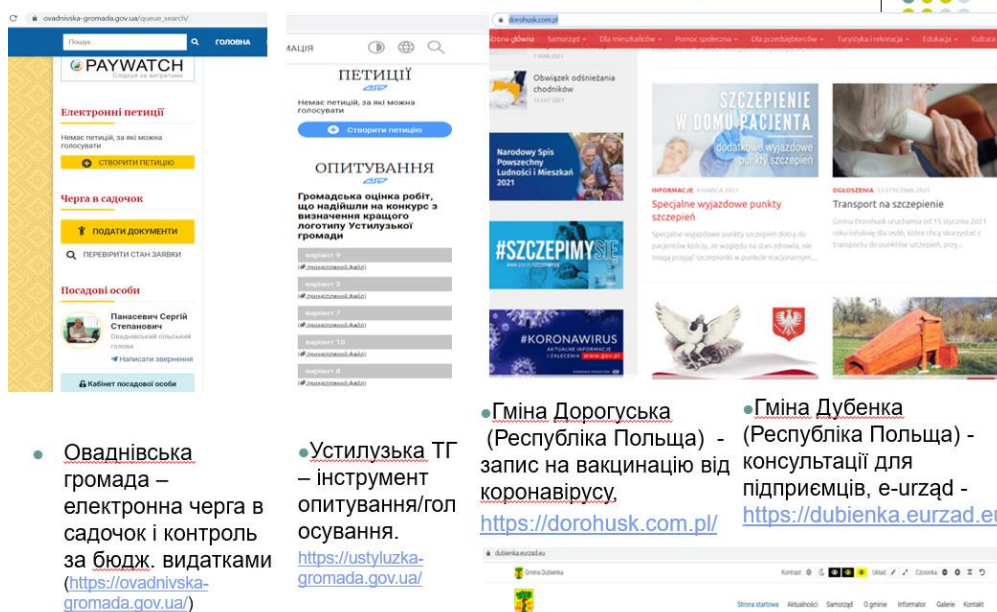


Для всіх характерно:

- Електронні петиції (майже не використовуються)
- Зворотній зв'язок із ОТГ через повідомлення

- <http://rivnenska.gromada.org.ua/>
- <http://turiyska.gromada.org.ua/>
- <http://www.lubomlmisto.in.ua/>
- <http://smidnotg.gov.ua/>
- <http://lukivska.gromada.org.ua/>

Рисунок 18.



- Оваднівська громада – електронна черга в садочок і контроль за бюдж. видатками (<https://ovadnivska-gromada.gov.ua/>)

- Устилузька ТГ – інструмент опитування/голосування. <https://ustyluzka-gromada.gov.ua/>

- Гміна Дорогуська (Республіка Польща) - запис на вакцинацію від коронавірусу. <https://dorohusk.com/pl/>
- Гміна Дубенка (Республіка Польща) - консультації для підприємців, e-urząd - <https://dubienka.eurząd.eu>

Рисунок 19.

Онлайн засоби комунікації влади та населення Вишнівської громади (сторінка Facebook, офіційний сайт) мають одні із найвищих рейтингів відвідуваності серед усіх громад-учасниць опитування проведеного EGAP. Так, сторінку у Facebook відвідував майже кожен другий житель громади, а користувалися сайтом два з п'яти мешканців території.

** В рамках участі в проєкті EGAP «Цифрові громади» у Вишнівській ОТГ компанією MLS group було проведено комплексне дослідження щодо стану та перспектив впровадження інструментів е-демократії та е-врядування. В аналізі стану цифровізації Вишнівської громади використано частину його підсумків.*

3. Ідентифікація і аналіз потреб в рамках покращення рівня цифровізації

3.1 Стратегічне бачення розвитку Вишнівської сільської територіальної громади 2030 за напрямком цифровізація

(сформоване за результатами засідання робочої групи, яке відбулось **4 червня 2021 року** шляхом узагальнення бачення окремих її членів із врахуванням підсумків опитування мешканців яке проводилось у 2020р., а також стану цифровізації громади на травень 2021р.)



Рисунок 110.

3.2. SWOT -аналіз стану цифровізації Вишнівської громади

(за результатами засідання робочої групи, яке відбулось 4 червня 2021 року)

Таблиця 25. Таблиця факторів SWOT для стану цифровізації Вишнівської громади

Сильні сторони громади у сфері цифровізації	Слабкі сторони громади з точки зору цифровізації
1. Високий рівень забезпеченості установ громади комп'ютерною технікою 2. Наявність Центру Надання Адміністративних послуг 3. У частині громади встановлена мережа камер відеоспостереження 4. Наявність команди однодумців в апараті ради і громаді для втілення складних і комплексних проєктів, у тому числі у сфері цифровізації 5. Розвинена інформаційна інфраструктура (сайт, сторінка громади і окремих відділів у ФБ) 6. Наявність фахівця у сфері IT і обслуговування комп'ютерної техніки 7. Висока фінансова спроможність громади (у порівнянні з сусідами) 8. Зручне географічне розташування на трасі E373, поблизу прикордонного переходу з Польщею і ЄС 9. Високий рівень довіри мешканців до влади 10. Громаду підімкнено до значної кількості інформаційних ресурсів та сервісів (Вулик, Аскод, Соціальна Громада, реєстр ДРАЦС, Держгеокадастр, M.E.Doc, Sonata, ЦНАП-SQS, реєстр громади ДМС)	1. Відсутність швидкісного оптоволоконного інтернету в низці населених пунктів. 2. Низький рівень цифрової грамотності населення громади 3. Неналагоджена ефективна взаємодія між державними реєстрами (базами даних) та інформаційними системами ЦНАП 4. Низька фінансова спроможність мешканців громади 5. Низький рівень володіння Інтернет-можливостями і цифровими послугами серед представників вразливих категорій 6. Недостатній рівень захисту цифрових мереж громади 7. Електронні інструменти партисипації не користуються достатньою популярністю серед населення (електронні петиції, електронні звернення, починаючи з 2019 року не оголошувалися проєкти на бюджет участі) 8. Прив'язаність мешканців до традиційних способів контактів із владою (телефон, особисті зустрічі) 9. Низька щільність населення і велика площа громади (значна віддаленість частини мешканців від ЦНАПу) 10. Недостатньо розвинена телекомунікаційна інфраструктура у закладах культури громади (бібліотеки, клуби)
Можливості	Загрози
1. Участь у міжнародних, національних та регіональних програмах та проєктах з підтримки розвитку цифровізації (зокрема EGAP, Мінрегіон) 2. Розвиток мереж 4G, 5G 3. Співпраця з польськими громадами-сусідами у сфері обміну досвідом у сфері цифровізації публічних послуг 4. Покращення інвестиційного візерунку країни 5. Впровадження у повній мірі Угоди про Асоціацію	1. Продовження війни на сході країни 2. Соціальне виключення з процесу цифровізації незабезпечених та соціально-вразливих категорій населення 3. Міграція основних користувачів цифровими технологіями (молодого населення) до великих міст, на роботу за кордон 4. Старіння населення 5. Підвищення рівня цифрового шахрайства,

(особливо в частині цифровізації) 6. Підімкнення Вишнівського ЦНАПу до нових державних цифрових сервісів 7. Технологічна революція (розумні пристрої, Wi-Fi сенсори, супутники зв'язку, GPS) 8. Зростання швидкості обміну інтернет-протоколами (загальна швидкість передачі даних у провідному та безпроводному режимі) 9. Запровадження на національному та регіональному рівнях навчань з цифровізації для представників вразливих категорій 10. Поширення електронного документообігу та цифрових підписів на більшість послуг населенню та бізнесу	викрадення паролів та ключів з метою заволодіння інформацією або майном 6. Швидке моральне старіння комп'ютерної техніки у зв'язку із впровадженням нових сучасних програмних продуктів 7. Відхід від активного розвитку сільських територій до підтримки розвитку міських агломерацій (центрів зростання) 8. Збільшення навантаження на працівників сільської ради та ЦНАПу у зв'язку з впровадженням нових цифрових інструментів на рівні держави 9. Зростання рівня недовіри серед мешканців віддалених населених пунктів до цифрових інструментів е-врядування і е-партисипації 10. Перебої з електропостачанням (відсутність доступу до Інтернету, мобільного зв'язку, державних та комунальних сервісів)
--	---

Стратегії дій з огляду на визначені фактори SWOT (SWOT-матриці)

SWOT-аналіз можна завершити в моменті визначення факторів сильних і слабких сторін, можливостей і ризиків, внесення їх у відповідні квадранти. Однак користь цього математичного інструменту проявляється лише тоді, коли ці фактори будуть використані для **визначення стратегічної позиції громади**.

Це можна досягти, конфронтуючи сильні та слабкі сторони із факторами, які є у зовнішньому оточенні.

Типи стратегій, які можуть з'явитись, показані на ілюстрації нижче:

		Зовнішнє оточення	
		О – Можливості	Т- Загрози
Внутрішні фактори	S Сильні сторони	SO – наступальна maxi-maxi	ST – консервативна maxi-mini
	W Слабкі сторони	WO – конкуренційна mini-maxi	WT – оборонна mini-mini

Рисунок 111. Типи стратегій, які формуються з огляду на наявні фактори внутрішнього і зовнішнього оточення

SWOT-аналіз передбачає підхід із середини назовні і дає відповіді на такі питання:

Чи визначені сильні сторони дозволяють використати можливості, які є сприятливими для розвитку?

Чи визначені сильні сторони дозволяють подолати загрози?

Чи визначені слабкі сторони не дозволяють використати зовнішні можливості?

Чи визначені слабкі сторони посилюватимуть силу впливу зовнішніх загроз?

Для встановлення зв'язків і визначення **типу стратегії**, характерної для Вишнівської громади використано метод ранжування факторів SWOT за часткою впливу і кількістю інтеракцій.

За підсумком SWOT-аналізу сформовано чотири таблиці, які відповідають **Наступальній, Консервативній, Конкуренційній і Оборонній** стратегіям.

Вибір типу стратегії зроблено відповідно до загальної кількості **інтеракцій** і добутків часток впливу та інтеракцій.

Наступальна стратегія (maxi-maxi)

Сильні сторони/ Можливості	1. Високий рівень забезпеченості установами громади ком/ютерною технікою	2. Назва Центр Надання Адміністративних послуг	3. У частині громади встановлена мережа камер відслідковування	4. Назва команди одноразово в апараті ради і громад для впливу на розвиток і комплексних проєктів у тому числі у сфері цифровізації	5. Розвинена інформаційна інфраструктура (сайт, сторінка громади і окремих відділів у ФЕБ)	6. Назва фахівця у сфері IT і обслуговування комп'ютерної техніки	7. Висока фінансова спроможність громади (у порівнянні з сусідями)	8. Зручне розташування на trasі ЕЗЗ, поблизу примірного перехрестя з Польщею і ЕС	9. Високий рівень довереності громади до влади	10. Громада підключена до мережі Інтернет на території Бучач, Анопа, Сірогозів, Бончак, Сірогозів, ДІАМС, Діагностика, М.Г.Вас, Золота, ЦНАП, СЗС, ректор проєкту ДІАМС	Частка впливу (сума = 1)	Кількість інтеракцій	Добуток часток та інтеракцій	Рангування
1. У частині громади встановлена мережа камер відслідковування	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0,2	8	1,6	
2. Розвинена мережа 4G, 5G	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0,1	4	0,4	
3. Співпраця з польськими громадами сусідями у сфері обміну досвідом у сфері цифровізації публічних послуг	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0,05	3	0,15	
4. Поширення Інформаційного досвіду країни	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,15	10	1,5	
5. Впровадження у повній мірі Угоди про Асоціацію (особливо в частині цифровізації)	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0,1	4	0,4	
6. Підприємство Високого Шкату до нових державних цифрових сервісів	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0,1	9	0,9	
7. Технологічна революція (розумні практики, Wi-Fi сенсор, супутники з'являються, GPS)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0,05	9	0,45	
8. Зростаючий рівень обміну інформацією прополювання (загальна швидкість переходу даних у провідному та безпроводному режимі)	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0,05	7	0,35	
9. Зростаючий рівень інформаційного та регіонального рівня на чолі з цифровізацією для представників разних категорій	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0,1	9	0,9	
10. Поширення електронного документообігу та цифровізації підписів на більшості послуг населенню та бізнесу	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0,1	8	0,8	
Частка впливу (сума = 1)	0,1	0,15	0,1	0,1	0,1	0,05	0,15	0,1	0,1	0,05		1		
Кількість інтеракцій	8	9	6	6	8	6	8	8	6	8				
Добуток часток та інтеракцій	0,8	1,35	0,6	0,6	0,8	0,3	1,2	0,6	0,6	0,4				
Рангування														
Загальна к-сть інтеракцій												142		
Сума добутоків													14,7	

Рисунок 112. SWOT-матриця для Наступальної Стратегії (maxi-maxi)

Консервативна стратегія (maxi-mini)

Сильні сторони/ Загрози	1. Високий рівень забезпеченості установ громадян комп'ютерною технікою	2. Називність Центру Надання Адміністративних послуг	3. У частині громадян встановлена мережа камер відслідковування	4. Називність команди оподаткування в апараті ради і громад для втілення складних і комплексних проєктів, у тому числі у сфері цифровізації	5. Розвинена інформаційна інфраструктура (сайт, сторінка громадян і окремих відділів у Фейсбук)	6. Називність фактора у сфері ІТ і обслуговування комп'ютерної технікою	7. Висока фінансова спроможність громади (у порівнянні з сусідніми)	8. Зручне географічне розташування на трасі Е373, поблизу припорядного переходу з Польщею і ЕС	9. Високий рівень довіри мешканців до влади	10. Грошова співвідношеність до наявності інформаційних ресурсів та сервісів (Вулиця, Асфальт, Соціальна Громада, реєстр ДІ/АІ/С, Державна частина, М.Е.Дос, Золота, ЦНАП-2025, реєстр громади ДІ/С)	Частка впливу (сума = 1)	Кількість інтеракцій	Добуток часток та інтеракцій	Рангування
1. Продовження війни на сході країни	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0,2	2	0,4	
2. Соціальне виключення з процесу цифровізації мешканців та соціально-вразливих категорій населення	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	
3. Міграція і основне корупційне цифровізаційне технологіям (мобільного населення) до великих міст, на роботу за кордон	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0,1	1	0,1	
4. Старіння населення	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0,15	1	0,15	
5. Підвищення рівня цифрового шкільства, впровадження паролів та ключів з метою заощадження інформаційної або майнової	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,1	1	0,1	
6. Швидко моральне старіння комп'ютерної техніки у зв'язку із впровадженням нових сучасних програмних продуктів	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0,1	4	0,4	
7. Втрата від активного розвитку сільських територій до підтримки розвитку міських агломерацій (центрів зростання)	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0,05	3	0,15	
8. Збільшення навантаження на традиційні сільськогосподарські райони та ЦНАП у зв'язку з впровадженням нових цифрових інструментів на ринку держави	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0	0	
9. Зростаючий рівень недовіри серед мешканців відділенням населення пунктів до цифрових інструментів е-врядування і е-підприємств	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,05	1	0,05	
10. Порівняно з електронізацією (відсутність доступу до Інтернету, мобільного зв'язку, державних та комунальних сервісів)	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0,1	6	0,6	
Частка впливу (сума = 1)	0,15	0,15	0,1	0,1	0,1	0,05	0,1	0,05	0,1	0,1				
Кількість інтеракцій	3	2	2	0	3	0	4	1	3	1				
Добуток часток та інтеракцій	0,45	0,3	0,2	0	0,3	0	0,4	0,05	0,3	0,1				
Рангування														
Загальна к-сть інтеракцій												38		
Сума добутоків													4,05	

Рисунок 112. SWOT-матриця для Консервативної Стратегії (maxi-mini)

Оборонна стратегія (mini-mini)

Слабкі сторони/ Загрози	1. Відсутність швидкого оптоволоконного інтернету в низці населених пунктів	2. Низкий рівень цифрової грамотності населення громади	3. Невдагнута ефективна взаємодія між державними реєстрами (бази даних) та інформаційними системами ЦНАП	4. Низка фінансова спроможність мешканців громади	5. Низкий рівень володіння Інтернет-можливостями і цифровими послугами серед представників вразливих категорій	6. Недостатній рівень захисту цифрових мереж громади	7. Електронні інструменти паркування не користуються достатньою популярністю серед населення (електронні паркування, електронні записи, пошуковик з 2019 року не оптимізує простір на бюджет участі)	8. Прямі зв'язки до мешканців до традиційних способів контакту із владою (телефон, особисті зустрічі)	9. Низка щільність населення великої площі громади (значна віддаленість частини мешканців від ЦНАП)	10. Недостатньо розвинена інфраструктура у закладах культури громади (бібліотеки, клуби)	Частка впливу (сума = 1)	Кількість інтеракцій	Добуток часток та інтеракцій	Рангування
1. Продовження війни на сході країни	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0,2	6	1,2	
2. Соціальне виключення з процесу цифровізації незабезпечених та соціально-вразливих категорій	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0,1	7	0,7	
3. Міграція основних користувачів цифрових технологій (молодого населення) до великих міст, на роботу за кордон	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0,1	7	0,7	
4. Старіння населення	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0,15	4	0,6	
5. Підвищення рівня цифрового шахрайства, вивраження паролів та ключів з метою заволодіння інформацією або майном	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0,1	3	0,3	
6. Швидке моральне старіння комп'ютерної техніки у зв'язку із впровадженням нових сучасних програмних продуктів	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0,1	6	0,6	
7. Відхід від активного розвитку сільських територій до підтримки розвитку міських агломерацій (центри зростання)	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0,05	8	0,4	
8. Збільшення навантаження на працівників сільської ради та ЦНАП у зв'язку з впровадженням нових цифрових інструментів на рівні держави	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0,05	8	0,4	
9. Зростання рівня надриву серед мешканців віддалених населених пунктів до цифрових інструментів е-врядування (Е-партисипація)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,05	10	0,5	
10. Перебір з електроністачаням (відсутність доступу до Інтернету, мобільного зв'язку, державних та комунальних сервісів)	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0,1	5	0,5	
Частка впливу (сума = 1)	0,1	0,05	0,05	0,1	0,15	0,15	0,1	0,15	0,05	0,1		1		
Кількість інтеракцій	7	8	3	7	8	7	6	4	6	8				
Добуток часток та інтеракцій	0,7	0,4	0,15	0,7	1,2	1,05	0,6	0,6	0,3	0,8				
Рангування														
Загальна к-сть інтеракцій												128		
Сума добутоків													12,4	

Рисунок 112. SWOT-матриця для Оборонної Стратегії (mini-mini)

Конкурентна стратегія (mini-maxi)

Слабкі сторони/ Можливості	1. Відсутність швидкісного оптоволоконного інтернету в низці населених пунктів	2. Низький рівень цифрової грамотності населення громади	3. Незадогнана ефективна взаємодія між державними реєстрами (базами даних) та інформаційними системами ЦНАП	4. Низька фінансова спроможність мешканців громади	5. Низький рівень володіння інтернет-можливостями і цифровими послугами серед представників різних категорій	6. Недостатній рівень захисту цифрових мереж громади	7. Високі витрати на інфраструктуру (наприклад, на лінії зв'язу, на мережі, на обладнання, на програмне забезпечення) в 2023 році на порівнянні з країнами ЄС	8. Прогнозована кількість мешканців до владної (топ-10) особисті ласури	9. Низька щільність населення і велика площа громади (залежить від частини мешканців від ЦНАП)	10. Недостатня розвинена телекомунікаційна інфраструктура у закладах культури громади (бібліотеки, клуби)	Частка впливу (сума = 1)	Кількість інтеракцій	Добуток часток та інтеракцій	Рангування
1. Міжмуниципальна та транскордонна співпраця із сусідніми громадами Волинського регіону та регіонами Польщі	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	1	0,1	
2. Підтримка на національному та міжнародному рівні розвитку громадського суспільства в країні, зокрема волонтерського руху	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0,1	6	0,6	
3. Покращення інфраструктури привабливості України за допомогою саринтеграційних процесів та відновлення економіки	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0,1	8	0,8	
4. Зростання підтримки з боку держави для сильних територій	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,15	10	1,5	
5. Покращення інфраструктури та бізнес-клімату в Україні	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,1	2	0,2	
6. Зростання попиту на продовольчі товари на світовому ринку, що стимулюватиме виробництво та переробку продукції сільського господарства	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0,1	2	0,2	
7. Імплементация Угоди про Асоціацію з ЄС (збільшення квот на експорт місцевих продуктів)	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0,05	5	0,25	
8. Збільшення співпраці регіональної та місцевої продукції та туристичних перевізників на національному та міжнародному рівнях	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0,1	4	0,4	
9. Діджиталізація послуг	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0,15	4	0,6	
10. Розвиток відновлюваної енергетики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0	0	
Частка впливу (сума = 1)	0,1	0,05	0,05	0,1	0,15	0,15	0,1	0,15	0,05	0,1		1		
Кількість інтеракцій	7	6	3	5	7	3	4	2	1	4				
Добуток часток та інтеракцій	0,7	0,3	0,15	0,5	1,05	0,45	0,4	0,3	0,05	0,4				
Загальна к-сть інтеракцій												84		
Сума добутоків													8,95	

Рисунок 112. SWOT-матриця для Конкурентної Стратегії (mini-maxi)

Порівняльні переваги, виклики і ризики Вишнівської громади

Проведений SWOT-аналіз показує перевагу **Наступальної** Стратегії (кількість інтеракцій **142** з часткою впливу **14,7**), коли сильні сторони переважають слабкі, а зовнішні можливості беруть перевагу над можливими ризиками. Достатньо суттєву кількість інтеракцій виявлено також для **Оборонної** типу Стратегії (**128** і **12,4** відповідно).

Матриця стратегій

	Можливості	Ризики
	Наступальна	Консервативна
Сильні сторони	Кількість інтеракцій 142 Частка впливу 14,7	Кількість інтеракцій 38 Частка впливу 4,05
	Конкурентна	Оборонна
Слабкі сторони	Кількість інтеракцій 84 Частка впливу 8,95	Кількість інтеракцій 128 Частка впливу 12,4

Рисунок 112. Матриця Стратегій після проведеного SWOT-аналізу

На користь наступальної стратегії свідчать **високий рівень забезпеченості установ громади комп'ютерною технікою, наявність сучасного Центру Надання Адміністративних послуг, розвинена інформаційна інфраструктура (сайт, сторінка громади і окремих відділів у ФБ), висока фінансова спроможність громади (у порівнянні з сусідами), зручне географічне розташування на трасі E373, поблизу прикордонного переходу з Польщею і ЄС і високий рівень довіри мешканців до влади, а також - сукупність зовнішніх позитивних факторів впливу. До найважливіших з них можна зарахувати:**

- Участь у міжнародних, національних та регіональних програмах та проєктах з підтримки розвитку цифровізації (зокрема EGAP, Мінрегіон)
- Розвиток мереж 4G, 5G
- Впровадження у повній мірі Угоди про Асоціацію (особливо в частині цифровізації)
- Підімкнення Вишнівського ЦНАПу до нових державних цифрових сервісів
- Технологічна революція (розумні пристрої, Wi-Fi сенсори, супутники зв'язку, GPS)
- Поширення електронного документообігу та цифрових підписів на більшість послуг населенню та бізнесу

Оборонна стратегія, для якої за допомогою математичного аналізу підготовлено SWOT-матрицю, показує кількість інтеракцій **128** при частці впливу **12,4**. Діяльність в рамках цього типу стратегії передбачає функціонування громади у несприятливому зовнішньому середовищі при наявності значної кількості внутрішніх проблем, зокрема: **відсутності швидкісного оптоволоконного інтернету в низці населених пунктів, низького рівня цифрової грамотності і фінансової спроможності населення громади, , низький рівень володіння Інтернет-можливостями і цифровими послугами серед представників вразливих категорій, недостатнього рівня захисту цифрових мереж громади.**

4. Стратегічні, операційні цілі і проєкти

Базуючись на результатах соціально-економічного аналізу, SWOT-аналізу та висновках, члени робочої групи обрали як базову для подальшого моделювання ситуації розвитку громади і формування ієрархії цілей розвитку, **Наступальну стратегію (SO) з елементами Оборонної (WO)** з огляду на найбільшу кількість сильних взаємозв'язків між сильними сторонами і зовнішніми можливостями для розвитку.

У якості головних сфер зосередження зусиль на розвиток Вишнівської громади на період 2021-2023 рр. обрано наступні:

1. Розумна цифрова інфраструктура

2. Цифрова доступність

Дерево стратегічних та операційних цілей розвитку цифровізації Вишнівської громади сформовано наступним чином:



Рисунок. 115. Візуалізація дерева Стратегічних і операційних цілей розвитку громади

Операційні цілі деталізовані в **проектах і заходах**. Вони дають відповіді на питання, яким шляхом, яким чином громада намагатиметься досягнути своїх цілей.

Таблиця 29. Стратегічні, Операційні цілі у табличній формі

Пріоритети	Цілі
1. Розумна цифрова інфраструктура	1.1. Розвиток телекомунікацій
	1.2. Електронні системи і сервіси
	1.3. Цифрова безпека
	1.4. Організаційне і ресурсно-методичне забезпечення
2. Цифрова доступність	2.1. Доступні цифрові послуги у публічній сфері
	2.2. Покращення якості цифрових інструментів партисипації
	2.3. Цифровізація соціальної сфери громади

Стратегічна ціль 1. Розумна цифрова інфраструктура

Студенянська громада, не зважаючи на потужні природні та культурні переваги своєї території залишається поза увагою потенційних туристів, мешканців, медіа та гостей громади. Причиною такого стану речей є «периферійний» статус громади, який з однієї сторони є спричинений обмеженням до неї доступу через лінію державного кордону, а з іншої сторони – значним віддаленням від центрів економічної активності.

Метою впровадження цієї цілі через операціоналізацію її в проєктах і заходах є покращення зовнішнього візерунку громади, впізнаваність її в Інтернеті, через призму сайту громади, і пошукових систем.

Стратегічна ціль 2. Цифрова доступність

Сільський розмірений спосіб життя, відсутність практики проведення вільного часу в публічних просторах громади і організації дозвілля призводить до значного рівня ізолювання і зменшення громадської активності мешканців, особливо із вразливих категорій. В рамках впровадження цієї цілі планується налагодити систему систематичних заходів рекреаційного і спортивного

спрямування у публічних просторах громади (особливо у ревіталізованому Парку відпочинку) і залучити до участі у цих заходах максимальну кількість мешканців громади.

За підсумками відбору ідей проєктів до Плану реалізації Стратегії Цифрової Трансформації Вишнівської Громади на **2021-2023 роки** увійшло **28** ініціатив на загальну суму **4598,4 тис. грн.**

КАТАЛОГ ПРОЕКТІВ І ЗАХОДІВ ДЛЯ СТРАТЕГІЇ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ВИШНІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2021-2023 РОКИ

Стратегічна ціль 1. Розумна цифрова інфраструктура								
№ п/п	Назва проєкту, короткий опис	Показники впровадження	Період			Приблизний бюджет, тис. грн.	Відповідальні	Джерело фінансування
			2021	2022	2023			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.1. Розвиток телекомунікацій								
1	Проведення аналізу доступності мобільного зв'язку Проєкт передбачає проведення аналізу доступності мобільного зв'язку у населених пунктах громади (опитування мешканців, замірювання сигналу, підготовка рекомендацій для мобільних операторів)	проведено аналіз доступності мобільного зв'язку в усіх населених пунктах громади	+			0,0	перший заступник сільського голови Федончук Галина	Не потребує фінансування
2	Доступний інтернет Процес цифровізації громади буде об'єктивно неповним без підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету закладів соціальної інфраструктури, розташованих у селах громади. В рамках Проєкту передбачено підключення до Інтернету закладів соціальної інфраструктури – шкіл у селах <i>Ладинь, Мосир, Висоцьк, Замлиння, Вижгів, Терехи</i>	Підключення до широкосмугового інтернету 6 сіл громади	+			820,4	Перший заступник сільського голови Федончук Галина	Субвенція з державного бюджету, місцевий бюджет

3	Створення Wi-Fi точок доступу В рамках Проєкту планується розширити мережу доступу до мережі Інтернет через протокол Wi-Fi. Такі точки доступу планується встановити у Моторик-Парк (с. Вишнів), Центр активності громадян (с. Радехів) Клубах сіл: Римачі, Руда, Бережці, Ладинь, Висоцьк, Коцюри; сільських будинках культури сіл: Олеськ, Хворостів, Машів, Штунь	Встановити не менше 4 маршрутизаторів для доступу через Wi-Fi у публічних просторах громади	+	+	+	25,0	Перший заступник сільського голови Федончук Галина	Небюджетні кошти
4	Модернізація телекомунікаційної бази Проєктом передбачається модернізація телекомунікаційної бази сільської ради, ЦНАПу у Вишневі і об'єктів соціальної сфери (придбання сервера, ПК для СБК Хворостів і клубу с. Руда, для Олеської ЗОШ та Вишнівського опорного навчального закладу, та іншого обладнання за підсумками проведеного аналізу)	Придбання для соціальної громади комп'ютерів; придбання сервера, 2 комп'ютерів для СБК Хворостів і клубу с. Руда, та 2 комп'ютерних класи	+	+	+	390,0	Перший заступник сільського голови Федончук Галина	Кошти державного та місцевого бюджетів
1.2. Електронні системи і сервіси								
5	Підтримка та оновлення ліцензійного ПЗ З метою збереження конфіденційності, цілісності та доступності інформації, розпорядником якої є сільська рада проєктом передбачається поступовий перехід на використання виключно ліцензованих офісних програм, операційних систем, придбання ліцензійних програмного продукту захисту інформації	Придбано ліцензій на 4 операційні системи та 4 офісні програми, придбання не менше однієї ліцензованої офісної програми щорічно	+	+	+	100,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Кошти державного та місцевого бюджетів

6	Оновлення офіційного сайту громади Проєктом передбачається перехід на новий сайт громади, що дасть можливість інтегрувати засоби електронної демократії, можливість краще висвітлювати події громади тощо	Перехід на новий сайт з інтеграцією засобів електронної демократії	+			10,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Небюджетні кошти
7	Створення комп'ютерної бази місцевих ресурсів Проєктом передбачається створення комп'ютерної бази місцевих земельних ресурсів-доступність, цілісність, інтероперабельність для жителів громади; інвестиційні та туристичні ресурси.	Придбання відповідного програмного забезпечення та наповнення її бази		+	+	100,0	Перший заступник сільського голови Федончук Галина, начальники галузових відділів	Державний, місцевий бюджети

8	Покращення рівня інтеграції з державними ресурсами та сервісами Електронне урядування сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органу місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу відносин із громадою, орієнтованих на задоволення потреб її мешканців. В рамках проекту планується покращити рівень взаємодії та інтегрованості сільської ради та її виконавчих органів із державними електронними ресурсами, зокрема підключення центру надання адміністративних послуг та BPM адміністраторів до відповідних державних реєстрів: е – Маляtko, Соціальна громада, нотаріальні послуги, реєстр ДМС , реєстр речових прав на нерухоме майно, реєстр ЦНАП-SQS та ін.у селах Вишнів, Олеськ, Ладинь, Штунь, Радехів, Римачі, Хворостів, Машів.	Підключення не менше 5 нових сервісів	+	+	+	120,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Кошти місцевого бюджету
9	Наближаючи послуги Проект передбачає придбання паспортної установки та забезпечення роботи каналу зв'язку що дасть можливість жителям громади отримати більше послуг на її території.	Придбання паспортної установки та встановлення каналу зв'язку	+			480,0	Перший заступник сільського голови Галина Федончук	Кошти державного та місцевого бюджетів
1.3. Цифрова безпека								

10	Запровадження інструментів електронної ідентифікації Проектом передбачається використовувати ЦНАП як місце де мешканці мають можливість отримувати засоби електронної ідентифікації як самостійну послугу	Створення 3 - комп'ютеризованих місць для самообслуговування відвідувачів	+	+	+	20,00	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир
11	Запровадження системи корпоративної безпеки Проектом передбачається запровадження системи корпоративної безпеки (комплексна антивірусна безпека, встановлення різних рівнів доступу інформаційних до ресурсів, оцінка надійності апаратної частини)	Встановлено комплексне антивірусне ПЗ, встановлено різні рівні доступу до інформаційних ресурсів, постійний моніторинг надійності апаратної частини	+			8,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Кошти місцевого бюджету
12	Створення системи резервного копіювання та архівування важливих даних Проектом передбачається розробку і запровадження механізму резервного копіювання та архівування баз даних та іншої важливої інформації на зовнішні носії.	запровадження механізму резервного копіювання та архівування	+	+		0,0	Провідний спеціаліст Салуха Володимир сільської ради	Не потребує фінансування
13	Механізми захисту персональних даних Проектом передбачається встановлення підключення засобів електронного врядування з інтегрованою системою захисту персональних даних мешканців громади які отримуються при зверненні.	Підключення засобів електронного врядування з інтегрованою системою персональних даних громадян	+	+	+	0,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Не потребує фінансування
14	Розширення системи відеоспостереження в громаді Проектом передбачається підтримка, придбання та встановлення в місцях масового перебування громадян засобів відеонагляду в с.Вишнів, с.Римачі.	придбано 12 камер, придбання не менше 2 камер на рік	+	+	+	250,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Кошти місцевого бюджету

1.4. Організаційне і ресурсно-методичне забезпечення								
15	Запровадження механізму оцінки стану цифровізації і цифрової доступності публічних сервісів Проєктом передбачається проведення періодичної (раз на два роки) інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх структурних підрозділів сільської ради з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно безпеки використання комп'ютерних програм та поширення інформації. Внесення відповідних коректуючих пропозицій	Створено перелік рекомендацій для покращення безпеки цифровізації громади	+	+	+	0,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Не потребує фінансування
16	Підвищення цифрової грамотності Проєктом передбачається участь працівників ОМС у навчальних заходах із покращення інформаційної безпеки, організаційного та ресурсно – методичного забезпечення цифровізації у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій, постійне підвищення кваліфікації фахівців. Розробка інформаційних буклетів та інфографік для ФБ-сторінки громади і сайту по доступності цифрових послуг	Не менше 3 працівників ОМС в рік взяло участь в заходах з підвищення цифрової грамотності	+	+	+	25,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Кошти місцевого бюджету
Стратегічна ціль 2. «Цифрова доступність»								
№ п/п	Назва проєкту, короткий опис	Показники впровадження	Період			Приблизний бюджет, тис. грн.	Відповідальні	Джерело фінансування
			2021	2022	2023			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.1. Доступні цифрові послуги у публічній сфері								

17	Відкрита влада та активна громада. Запровадження запису трансляцій сесій сільської ради з метою забезпечення прозорості та відкритості у діяльності ради, її виконавчих органів, посадових осіб та депутатів, сприяння безперешкодній реалізації конституційного права громадян на доступ до інформації.	Запис та трансляція усіх сесій сільської ради на сайті і Фейсбук-сторінці	+	+		30,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Кошти місцевого та державного бюджету
18	Створення механізму електронних черг у навчальних закладах Електронна реєстрація в навчальні заклади - проєкт передбачає створення можливості запису дитини в чергу, не виходячи з дому, відслідковувати статус поданої заявки і стежити за просуванням черги. Крім того, є можливість переглянути інформацію про нормативну наповнюваність, про черги в навчальних закладах сіл Вишнів, Хворостів, Машів, Римачі, Радехів, Олеськ. Штунь.	Впровадження електронної черги в навчальних закладах	+	+		0,00	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир, адміністрація навчальних закладів	Коштів не потребує

19	Автоматизація подання звернень та заяв та інформування щодо статусу їх розгляду Проєктом передбачається запровадити технічну можливість автоматизувати процес подання громадянами, юридичними особами звернень до ОМС Налагодження механізмів інформування про статус розгляду заявок і запитів від мешканців та інших зацікавлених сторін та налагодження механізмів інформування про статус розгляду заявок і запитів, покращивши тим самим оперативні можливості отримання та надання якісних адміністративних послуг через ЦНАП.	Запровадження автоматизованого процесу подання заяв та звернень	+	+	+	40,0	Начальник відділу ЦНАП Томчук Тетяна	Кошти державного та місцевого бюджетів
2.2. Покращення якості цифрових інструментів партисипації								
20	Бюджет участі Відновлення прийому заявок на бюджет участі від мешканців громади з метою залучення громадськості до спільного управління громадою та до розподілу коштів виділеної частини бюджету	Відновлено бюджет участі, починаючи з 2022р.		+	+	200,0	Перший заступник сільського голови Галина Федончук	Кошти місцевого бюджету
21	Інструменти з використанням відкритих даних Проєктом передбачається впровадження у роботу ОМС інструментів із використанням відкритих даних, зокрема створення на офіційному сайті громади відповідного розділу, підключення ОМС до Єдиного державного веб – порталу відкритих даних.	Підключено ОМС до Єдиного державного веб – порталу відкритих даних.	+	+	+	0,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Не потребує фінансування

22	Електронні петиції Оновлення інструменту електронних петицій шляхом переходу до Єдиної платформи електронної демократії (e-DEM) та актуалізація роботи розділу «Електронні петиції»	Перехід до Єдиної платформи електронної демократії	+			0,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Не потребує фінансування
23	Цифрова грамотність населення Проведення навчань та інформаційної кампанії щодо використання можливостей цифрових інструментів участі (плакати в публічних просторах, лекції та факультативні заняття у школах, розміщення на сайті та ФБ навчальних відеороликів тощо...)	Впровадження факультативного навчального курсу «Цифрова та медіа грамотність» у навчальних закладах та на базі Центру активності громадян, До участі в курсах залучено не менше 30 осіб щорічно	+	+	+	180,00	Головний спеціаліст гуманітарного відділу Марцинішин Антон, адміністрації шкіл	Державний та місцевий бюджет
2.3. Цифровізація соціальної сфери громади								
24	Запровадження інноваційних цифрових рішень у медичній і освітній сфері Проект передбачає впровадження електронних щоденників і журналів, особистих кабінетів батьків і пацієнтів для спрощення документообігу в закладах освіти та медицини, цілодобового доступу до інформації	Електронні журнали та щоденники в усіх закладах освіти, створенні особисті кабінети батьків та пацієнтів	+	+		0,00	Головний спеціаліст гуманітарного відділу Марцинішин Антон,, адміністрації шкіл	Не потребує фінансування

25	Запровадження системи оцінки якості соціальних та адміністративних послуг в громаді Проєкт передбачає підключення електронних сервісів з інтегрованою системою оцінок при отриманні соціальних та адміністративних послуг із врахуванням представників вразливих категорій в ЦНАП с. Вишнів, в старостинських округах сіл Олеськ, Ладинь, Штунь, Радехів, Римачі, Хворостів, Машів.	Підключено електронні сервіси з інтегрованою системою оцінок	+			0,0	Провідний спеціаліст сільської ради Салуха Володимир	Не потребує фінансування
26	Центр активності громадян Проєкт передбачає створення у с. Радехів Центру активності громадян, як креативного та комфортного простору для обговорень, консультацій та зустрічей та навчання цифрової грамотності	створення Центру активності громадян	+			280,0	Перший заступник сільського голови Галина Федончук	Кошти місцевого бюджету, небюджетні кошти
27	Система Е-книга Запровадження системи автоматичного ведення обліку всієї діяльності бібліотек Е-Книга з метою покращення якості та швидкості обслуговування користувачів, надання цілодобового доступу до фондів книг on-line	Не менше 1 –єї бібліотеки в рік в селах Вишнів, Римачі, Олеськ, Радехів, Хворостів, Машів,	+	+	+	20,0	Провідний методист КЗ «Центр КМЄВС» Богомаз Катерина	Кошти місцевого бюджету
28	Комп'ютерна автономія педагога Забезпечення робочих місць вчителів персональними комп'ютерами з метою осучаснення навчального процесу	Не менше 25 одиниць комп'ютерної техніки в рік у селах Вишнів, Радехів, Бережці, Штунь, Машів, Олеськ, Хворостів, Римачі.	+	+	+	1500,00	Перший заступник сільського голови Галина Федончук, адміністрація шкіл	Кошти місцевого та державного бюджету

Розробка Плану реалізації Стратегії Цифрової Трансформації Вишнівської громади відбувалась з дотриманням принципу **субсидіарності** (принцип субсидіарності передбачає, що рішення з відповідних питань повинні прийматися на тому рівні, на якому виникають питання, а публічні послуги мають надаватися органами того управлінського рівня, що найбільш наближений до споживача послуг) і відповідності профільним стратегічним та операційним документам, зокрема Закону України „Про Концепцію Національної Програми інформатизації”, „Про Національну програму інформатизації”, Указу Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 „Про Стратегію сталого розвитку „Україна – 2020”, постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 28 листопада 2012 року № 1134 „Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства”, від 21 жовтня 2015 року № 835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 8 листопада 2017 року № 797-р „Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії та плану заходів щодо її реалізації”, від 17 січня 2018 року № 67-р „Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації”, від 15 травня 2013 року № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 16 листопада 2016 року № 918-р „Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні”, від 30 січня 2019 року №37-р „Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки”, наказу Державного агентства з питань електронного урядування України від 14.05.2019 № 35 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації» .

5. Управління, моніторинг і оцінка впровадження стратегії

5.1. Загальні положення про систему управління та моніторингу

Управління процесом реалізації стратегії Сталого розвитку туризму Вишнівської ТГ проводиться за принципами **єдності управління, персональної відповідальності, прозорості** та поточної **координації** дій.

Адміністрування процесу реалізації стратегічного плану здійснюється відповідними структурними підрозділами сільської ради.

З метою координації дій розпорядженням селищного голови створюється постійно діючий Комітет з управління впровадженням стратегічного плану. До його складу входять відповідальні за виконання завдань стратегічного плану. Очолює сільський голова. Комітет збирається не рідше **одного разу на рік** та виконує наступні функції:

- організовує взаємодію підрозділів виконавчих органів сільської ради, органів державної влади, підприємств та установ громади в процесі реалізації стратегічного плану, програм, які були затверджені на рівні громади та проектів;
- здійснює підготовку щорічних звітів про стан реалізації стратегічного плану, надає їх сільському голові та презентує їх на останньому в році черговому пленарному засіданні ради. Повний текст звіту підлягає обов'язковому розміщенню в мережі Інтернет;

Пропозиції щодо зміни основного тексту стратегічного плану обговорюються на чергових та позачергових нарадах Комітету і виносяться на розгляд сесії Вишнівської сільської ради один раз на рік (при необхідності, двічі на рік).

Моніторинг процесу впровадження Стратегії Цифрової Трансформації Вишнівської громади полягає у виконанні двох взаємопов'язаних функцій – **спостереження** (відстеження) та **попередження** небажаного розвитку подій. Відстеження проводиться з

метою виявлення відповідності наявного стану речей бажаному результату, а спостереження – з метою попередження небажаних наслідків.

Моніторинг стратегічного плану розвитку ТГ включає три рівні:

- 1). Моніторинг зовнішнього середовища розвитку громади. Базується на аналізі основних показників, що характеризують ситуацію в державі в цілому та на регіональному рівні, які є стратегічно важливими для її стану та спроможності. Підсумки підводяться один раз на рік та доводяться, як частина зведеного аналітичного моніторингового звіту.
- 2). Моніторинг процесу реалізації стратегії відповідно до показників, вказаних в Додатку 1.:
Звіт про виконання цієї частини моніторингу готується щорічно, як частина зведеного аналітичного моніторингового звіту.
- 3). Моніторинг виконання проектів місцевого розвитку, що складають План реалізації стратегії. Оцінюється стан виконання кожного проекту та ступінь досягнення результатів, передбачених технічним завданням на проект. Один раз на рік (під кінець першого кварталу) відділ економічного розвитку, або відповідальна особа, направляє відповідальним за моніторинг виконання стратегічного плану нагадування про необхідність надати звіт.

На підставі результатів моніторингу, один раз на рік фінансово-економічний відділ вносить на чергове засідання Комітету з управління впровадженням стратегії проміжний аналіз фінансових потреб, зведений по всіх стратегічних цілях. Затверджений Комітетом з управління впровадженням стратегії аналіз фінансових потреб надається до депутатських комісій для врахування під час розробки проекту бюджету на наступний рік.

6.2. Індикатори моніторингу

Для Плану реалізації Стратегії Цифрової Трансформації Вишнівської громади на 2021-2023рр. розроблено кількісні та якісні індикатори моніторингу (Додаток 1.)

6. Перелік таблиць, ілюстрацій і скорочень

Перелік таблиць

- Таблиця 1. Перелік учасників Робочої групи з підготовки Стратегії
Таблиця 2. Вікова та гендерна структура населення громади
Таблиця 3. Зайнятість за категоріями (за наявними даними)
Таблиця 4. Перелік туристичних переваг громади і сусідніх територій
Таблиця 5. Перелік об'єктів, які можна зарахувати до туристичної інфраструктури
Таблиця 6. Структура цілей розвитку громади у табличній формі
Таблиця 7. Відповідність стратегічних цілей розвитку громади Цілям Сталого Розвитку ООН
Таблиця 8. Відповідність стратегічних цілей розвитку громади Стратегії Регіонального розвитку Вінницької області 2021-2027

Перелік ілюстрацій

- Рисунок 1. Принципи місцевого розвитку з дотриманням засад сталого розвитку ООН

Перелік скорочень

ЦСТ	– Стратегія цифрової трансформації
ВВП	– валовий внутрішній продукт
ВРП	– валовий регіональний продукт
ГО	– громадська організація
ЗДО	– заклад дошкільної освіти
ЗЗСО	– заклад загальної середньої освіти
КЗ	– комунальний заклад
НВК	– навчально-виховний комплекс
ЄС	– Європейський Союз
ЖКГ	– житлово-комунальне господарство
ПРООН	– Програма Розвитку Організації Об'єднаних Націй
ЗНО	– зовнішнє незалежне оцінювання
ЗУ	– Закон України
КУВ	– Комітет з управління впровадженням стратегічного плану
МСБ	– малий та середній бізнес
МТД	– міжнародна технічна допомога
ОДА	– обласна державна адміністрація
ОМС	– органи місцевого самоврядування
ТГ	– територіальна громада
ПТНЗ	– професійно-технічні навчальні заклади
СОК	– сільськогосподарський обслуговуючий кооператив
ТПВ	– тверді побутові відходи
ЦНАП	– центр надання адміністративних послуг
СБК	– сільський будинок культури
ДСРР	– Державна Стратегія Регіонального Розвитку
ДФРР	– Державний Фонд Регіонального Розвитку
ЦСР	– Цілі Сталого Розвитку ООН