



НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ МІГРАНТІВ 527



Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів 527 працює з 2006 року в межах Програми з питань захисту Представництва Міжнародної організації з міграції (МОМ) в Україні та консультує з таких тематичних напрямів:

ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ

- ✓ Загальна інформація про торгівлю людьми та безпечні подорожі
- ✓ Питання перетину кордону
- ✓ Робота спеціалізованих організацій та установ
- ✓ Питання проходження митниці
- ✓ Отримання соціальної підтримки
- ✓ Візові питання
- ✓ Тимчасовий захист / статус біженця / шукача притулку
- ✓ Працевлаштування
- ✓ Права українців за кордоном
- ✓ Сімейні візити / візити друзів
- ✓ Медичне лікування
- ✓ Питання щодо родини та дітей

Також на лінії можна залишити заявку на отримання допомоги від МОМ, якщо ви постраждали від торгівлі людьми, експлуатації та насильства.

Гаряча лінія працює щодня з 07:00 до 22:00.

Безкоштовно та конфіденційно.



(з мобільного)

0 800 107 527

(зі стаціонарного та мобільного телефону)

✉ 527Hotline@iom.int

Окрім телефонних консультацій, гаряча лінія 527 надає допомогу через численні цифрові канали комунікації, зокрема онлайн-чат, функцію call-back, електронну пошту та форму звернення на сайті.



online chat



527.org.ua



чат має функцію
перекладу
повідомлень

У серпні 2026 року МОМ запровадила персоналізований онлайн-порадник щодо безпечних подорожей, перетину кордону, умов законного перебування за кордоном та доступних сервісів допомоги, що дає можливість швидко отримати перевірену інформацію щодо конкретної країни.



527.org.ua/advice

