

ЗВІТ

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення
Жмеринської міської територіальної громади



Визначення потреб населення
Жмеринської міської територіальної
громади у соціальних послугах
проводилося з метою планування заходів
щодо їх надання на середньостроковий
період, відповідно до наказу Міністерства
соціальної політики України від 19.04.2023
№ 130-Н.

Моніторинг наданих соціальних послуг КЗ Жмеринської міської ради «ЦНСП»

Протягом 2025 року комунальним закладом Жмеринської міської ради «Центр надання соціальних послуг» соціальними послугами було охоплено 2443 особи/сім'ї. Найбільш актуальними послугами, якими скористалися жителі громади, є:

натуральна допомога – 1012 осіб(38%);

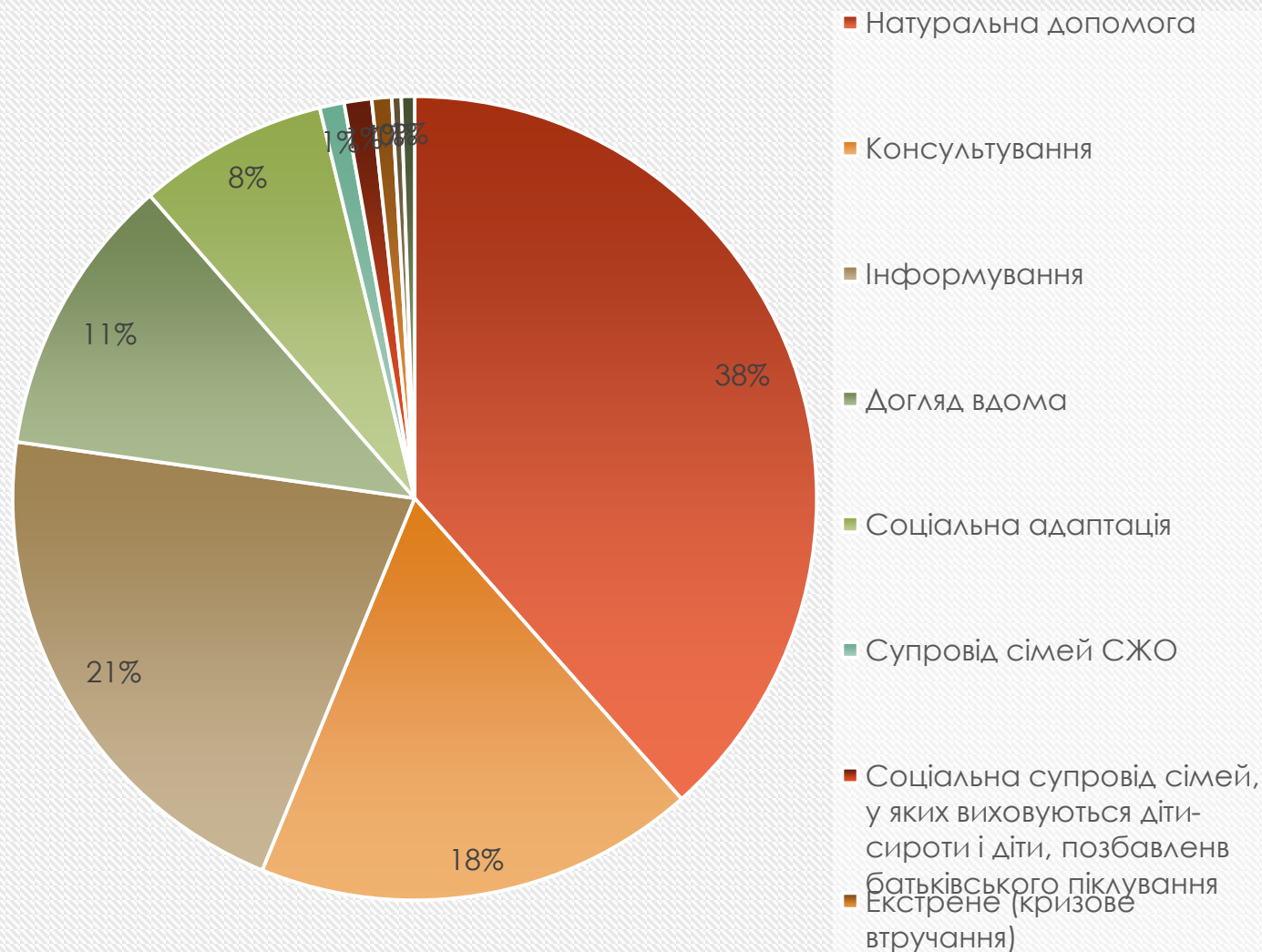
інформування – 554 особи (21%);

консультування – 467 осіб(18%);

догляд вдома – 298 осіб (11%);

соціальна адаптація – 201 особа (8%) .

Кількість наданих послуг у 2025 році



Моніторинг наданих послуг у 2025 році

► КЗ Жмеринської міської ради «Турбота»

Протягом 2025 року послугу «Стаціонарний догляд» отримали 49 осіб із числа осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. Зміст соціальної послуги передбачає:

- забезпечення умов для стаціонарного перебування та харчування;*
- допомогу у дотриманні особистої гігієни та самообслуговуванні;*
- спостереження за станом здоров'я та організацію надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів;*
- надання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальних програм реабілітації;*
- організацію денної зайнятості та дозвілля, а також психологічну підтримку.*

ФОП Анастасія Сарафенюк – «Центр Життєстійкості»

Протягом 2025 року 5177 осіб скористалися комплексною соціальною послугою з формування життєстійкості, яка включає:

- психологічну підтримку та консультування;
- допомогу у подоланні стресу та кризових ситуацій;
- розвиток соціальних навичок;
- підтримку сімей та дітей;
- супровід військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей;
- психологічну підтримку осіб, які переживають втрату;
- допомогу родичам осіб, позбавлених особистої свободи або зниклих безвісти;
- підтримку осіб, які пережили полон чи тортури;
- сприяння активнішій участі жителів у житті громади.

Загальні соціально-демографічні показники

Відповідно до Реєстру територіальної громади станом на 01.01.2026 року кількість зареєстрованого населення Жмеринської міської територіальної громади складає **45573 особи** (з них: чоловіків – 20963 та жінок -24610)

міська місцевість населення: 33823 особи (з них 18343 жінки та 15480 чоловіків);

сільська місцевість: 11750 осіб(з них 6267 жінок та 5483 чоловіка)

Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці **від 0-17 років** -7027;

Чисельність населення працездатного віку (18-59 років включно) -25917;

Чисельність населення у віці 60-79 років – 8852;

Чисельність населення у віці 80 років і більше - 3777



Особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

Особи похилого віку – 12629 осіб;

Внутрішньо переміщені особи – 3647 осіб;

Особи з інвалідністю - 1972;

Особи з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України – 1314;

Сім'ї, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям – 356;

Сім'ї, у яких діти мають інвалідність – 260;

Особи, які перебувають на обліку органу пробації – 110;

Особи, які вчинили домашнє насильство - 11;

Особи з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді - 7.

➤ Потенційна кількість отримувачів соціальних послуг, які входять до груп ризику в Жмеринській МТГ та можуть потребувати надання соціальних послуг складає – 21 163 особи. У 2025 році соціальними послугами було охоплено 7669 осіб/сімей, відповідно до їхніх потреб.

Інформація про категорію осіб, які взяли участь у анкетуванні

Управлінням соціального захисту населення та охорони здоров'я Жмеринської міської ради опрацьовано 1714 анкет.

В анкетуванні взяли участь:

369 осіб похилого віку;

1345 осіб працездатного віку, на вихованні яких перебуває 1870 дітей.

Категорії осіб, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах та взяли участь в анкетуванні:

767 осіб працездатного віку (діти яких відвідують заклади дошкільної та загальної середньої освіти) — 1431 дитина;

172 особи, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям;

147 внутрішньо переміщених осіб;

144 члени сімей Захисників чи Захисниць України;

131 особа з інвалідністю;

69 осіб, які хворіють на невиліковні хвороби;

55 сімей, у яких виховуються діти з інвалідністю;

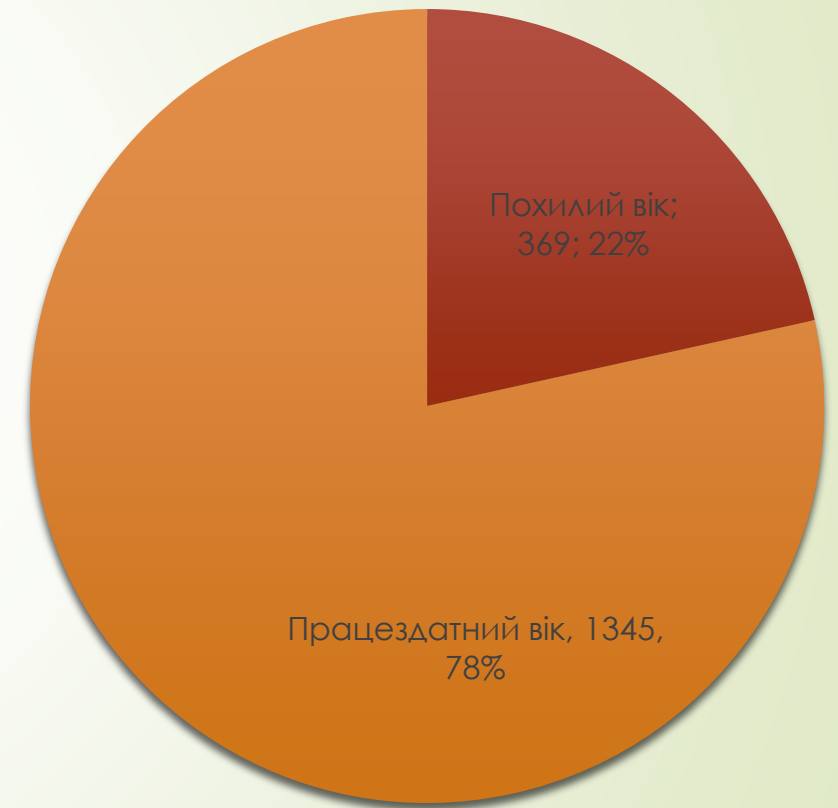
35 членів сімей загиблих (померлих) Захисників/Захисниць України;

33 члени сімей полонених або безвісти зниклих Захисників/Захисниць України;

19 сімей, які перебувають у полі зору Служби у справах дітей;

138 пересічних громадян.

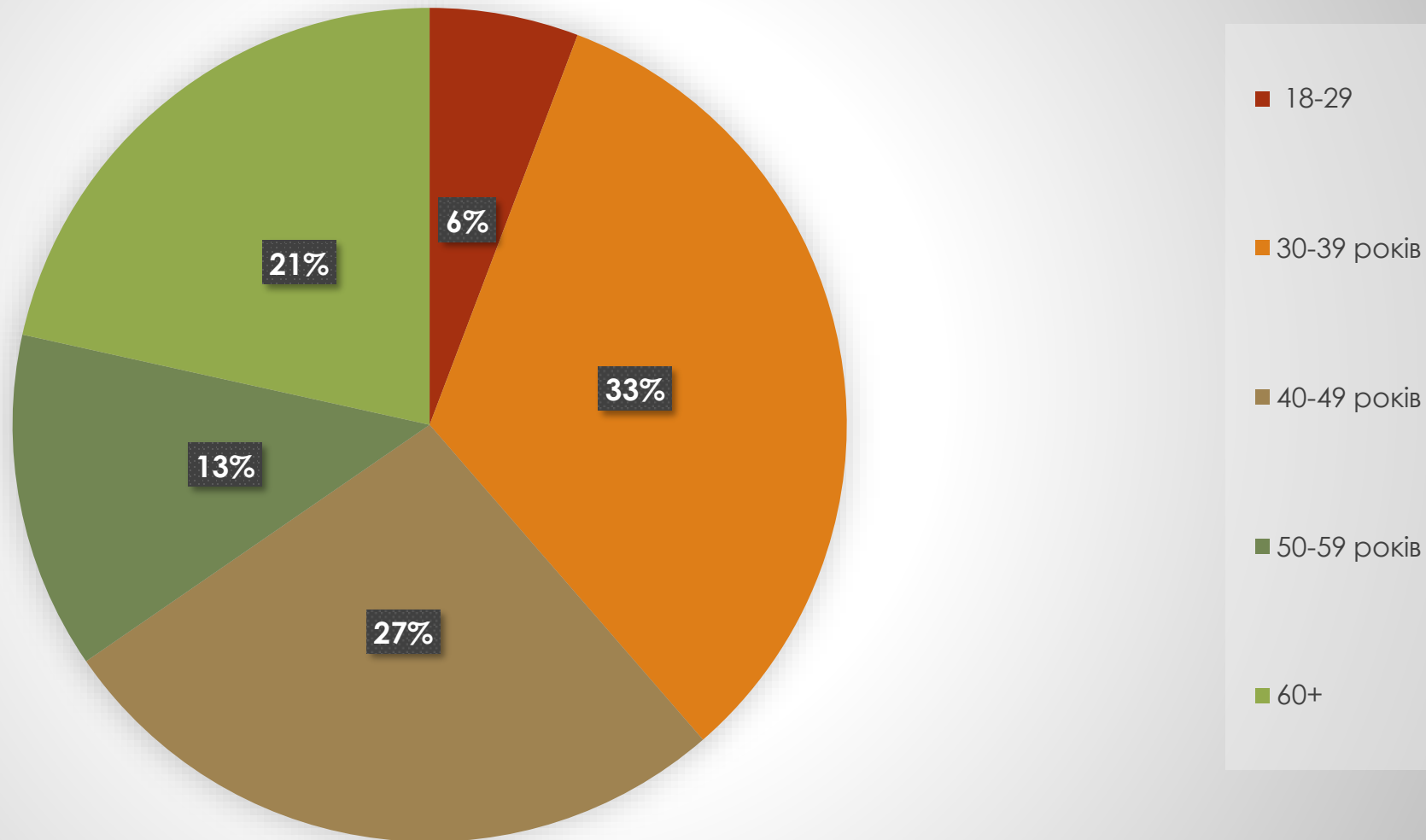
Кількість осіб



■ Похилий вік ■ Працездатний вік ■ ■

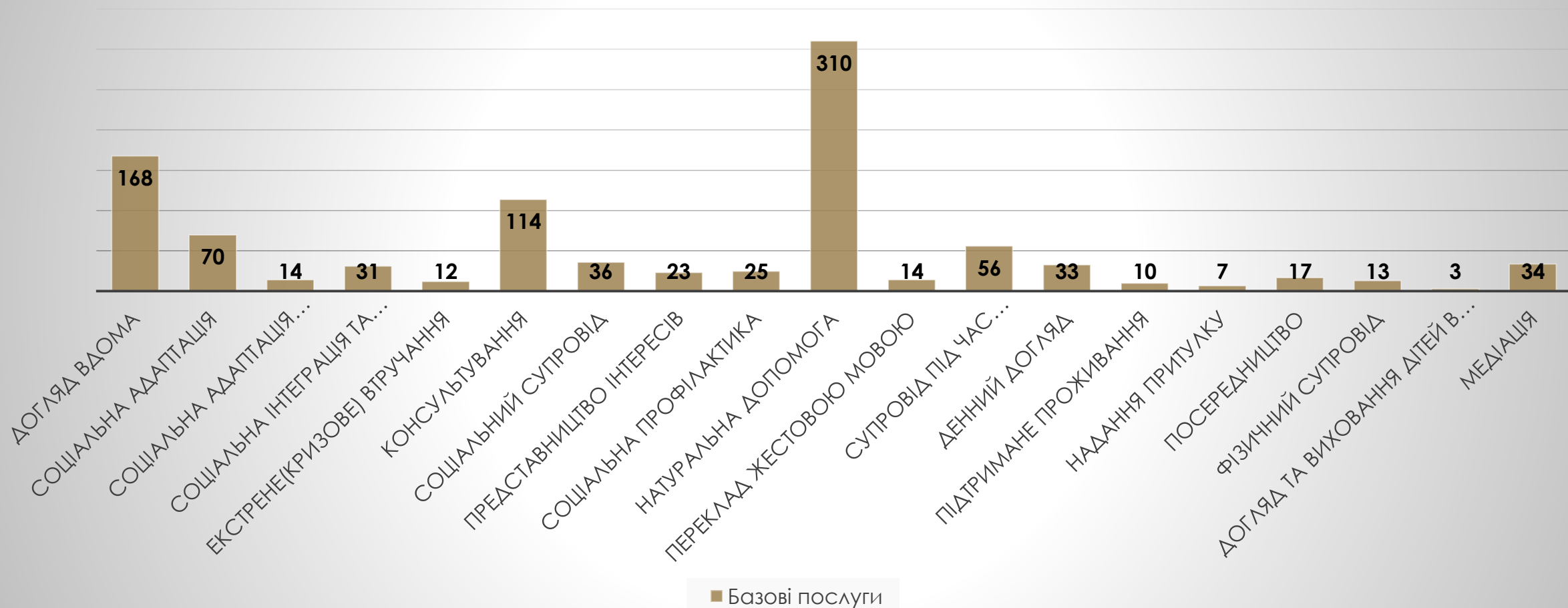
Вікова категорія опитаних осіб

Вікова категорія опитаних у відсотках



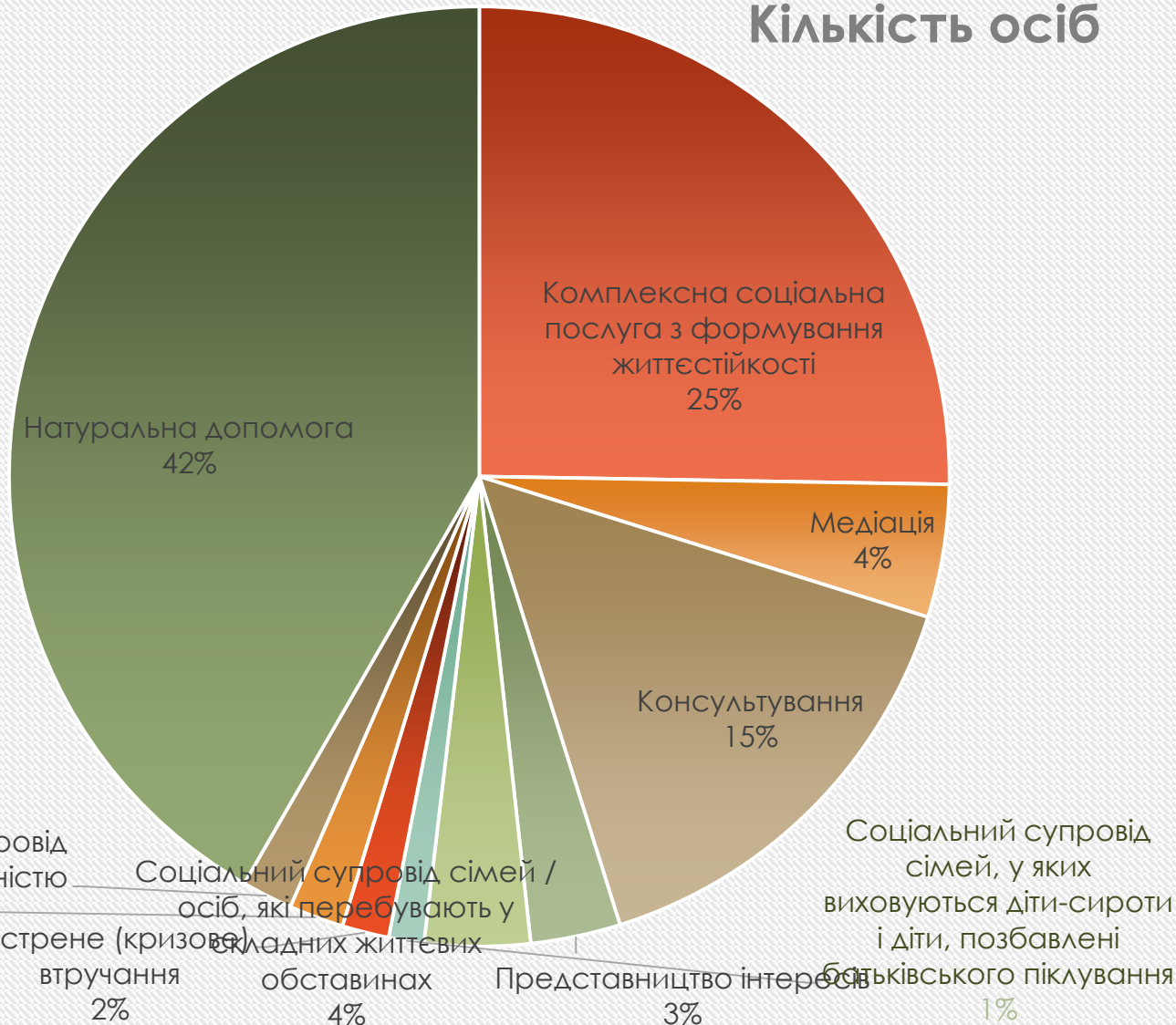
Аналіз потреб в базових соціальних послугах, згідно проведеного анкетування

Базові послуги



Аналіз потреб у соціальних послугах для вразливих груп населення та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, за результатами проведеного анкетування

Кількість осіб



- Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості
- Медіація
- Консультавання
- Представництво інтересів
- Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
- Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування
- Екстрене (кризове) втручання
- Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей
- Фізичний супровід осіб з інвалідністю
- Натуральна допомога

Аналіз потреб в інших соціальних послугах, згідно проведеного анкетування

Кількість осіб, які мають потребу

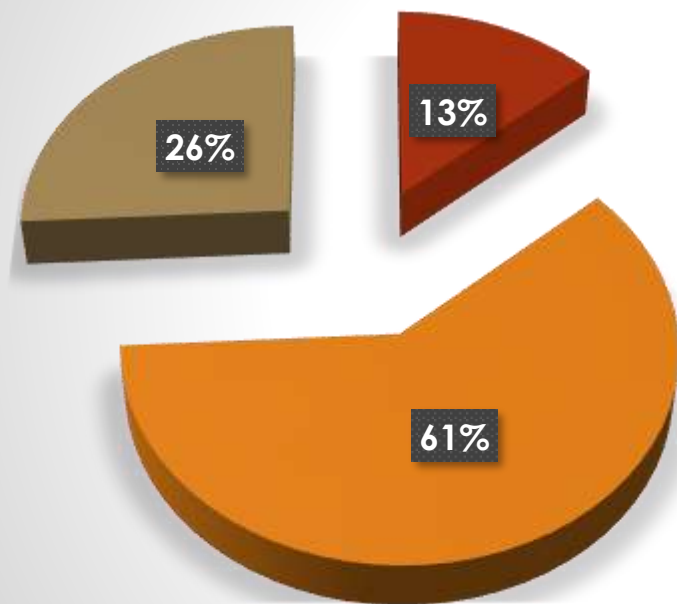


Кількість потенційних отримувачів послуги згідно проведеного анкетування



Аналіз потреб у соціальних послугах для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю за результатами проведеного анкетування

Аналіз демографічних показників



- Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю
- Особи похилого віку від 60-79 років
- Особи похилого віку 80+

Денний догляд

Зміст соціальної послуги

для отримувачів соціальної послуги I, II груп рухової активності:

забезпечення умов для денного перебування;
забезпечення харчуванням (від одного до чотирьох разів на добу (за потреби));
спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг;
формування та підтримка навичок самообслуговування;
психологічна підтримка;
організація денної зайнятості, дозвілля

для отримувачів соціальної послуги III групи рухової активності:

+допомога у самообслуговуванні (під час вдягання, пересування у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу)

для отримувачів соціальної послуги IV, V груп рухової активності:

+допомога у самообслуговуванні (особиста гігієна, руховий режим, приймання ліків, годування);
спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, у тому числі допомогу у виконанні лікувальних фізичних вправ;
формування та підтримка навичок самообслуговування, у тому числі навчання користуванню технічними допоміжними та обов'язковими гігієнічними засобами (за потреби)

для осіб з когнітивними розладами психіки та/або інтелектуальними та/або психічними розладами:

допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, приймання ліків, годування);
спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг;
формування та підтримка навичок самообслуговування, у тому числі навчання користуванню технічними допоміжними та обов'язковими гігієнічними засобами (за потреби);
представництво інтересів;
допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;
транспортні послуги з підвезення отримувачів соціальної послуги до відділення (групи) денного догляду і назад до місця проживання

Потенційні отримувачі

Особи похилого віку
60-79 років –

$(8852:2)=4426$

Особи з інвалідністю
– $1972:2=986$

Особи з розладами
психіки та поведінки
– $1247:2=623$

33 особи мають
потребу в даній
послuzі – 2 % від
загальної кількості
опитаних

Розрахунок:

$6035*2\%=120$ осіб

ДОГЛЯД ВДОМА

Зміст соціальної послуги догляду вдома осіб похилого віку та осіб з інвалідністю:

- ▶ **для отримувачів соціальної послуги III групи рухової активності:**
- ▶ допомога у веденні домашнього господарства;
- ▶ надання інформації з питань соціального захисту населення;
- ▶ допомога в отриманні безоплатної правової допомоги (у вигляді скерування, переадресації, супроводу до фахівця з такої допомоги);
- ▶ допомога в оформленні документів, внесення платежів;
- ▶ **для отримувачів соціальної послуги IV, V групи рухової активності та дітей з інвалідністю віком від трьох до 18 років:**
- ▶ +допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування тощо);
- ▶ +допомога при пересуванні по квартирі;
- ▶ +допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- ▶ +навчання навичкам самообслуговування;
- ▶ +допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;
- ▶ +психологічна підтримка
- ▶ **для отримувачів соціальної послуги з когнітивними розладами, психічними та поведінковими розладами:**
- ▶ теж саме що для отримувачів соціальної послуги IV, V групи рухової активності та дітей з інвалідністю віком від трьох до 18 років:

Потенційні отримувачі соціальної послуги «Догляд вдома»

Особи похилого віку 60-79 років –
 $(8852:2)=4426$

Особи з інвалідністю – $1972:2=986$

Особи з розладами психіки та поведінки –
 $1247:2=623$

Діти з інвалідністю: $273:2 = 137$

168 осіб мають потребу в даній послугі – 9,8 % від загальної кількості опитаних

Розрахунок:

$6172*9,8\%=605$ осіб

Аналіз щодо потреб розвитку соціальних послуг в громаді для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку

Зміст соціальної послуги стаціонарного догляду

- забезпечення умовами для стаціонарного перебування, харчуванням;
- допомога у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні;
- спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів;
- надання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальних програм реабілітації;
- організація денної зайнятості та дозвілля, психологічна підтримка.

Стаціонарний догляд: особи похилого віку 80+ та особи з інвалідністю I та II групи

1714 осіб взяло участь в анкетуванні

24 особи мають потребу в даній послугі – 1,4 % від загальної кількості опитаних

В громаді згідно демографічних показників зареєстровано:

3777 осіб похилого віку(80+)

297 осіб з інвалідністю I групи

812 осіб II групи

Розрахунок реальної потреби в послугі:

4886 осіб(3777+297+812) * 1,4% = 68 осіб

Зміст соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю

- надання місця для проживання;
- навчання, розвиток та підтримку навичок самостійного проживання;
- допомогу в організації розпорядку дня;
- організацію медичного патронажу;
- допомогу у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання);
- представництво інтересів;
- допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами;
- надання інформації з питань соціального захисту населення;
- допомога в отриманні безоплатної правової допомоги.
- **В громаді згідно демографічних показників зареєстровано:**
 - 8852 особи похилого віку (60-79 років)
 - 812 осіб з інвалідністю II групи
 - 863 особи з інвалідністю III групи
 - 10 особи мають потребу в даній послугі – 0.6 % від загальної кількості опитаних
- **Розрахунок реальної потреби в послугі:**
 - $10527 * 0,6\% = 63$ особи

Висновок щодо розвитку соціальних послуг у Жмеринській міській територіальній громаді для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю

Аналіз фактичної кількості отримувачів соціальних послуг свідчить про значне домінування послуги догляду вдома, яка охоплює 71% отримувачів. Це вказує на високий попит саме на підтримку осіб у звичному домашньому середовищі та підтверджує ефективність і доцільність розвитку цього напрямку. Водночас частка потенційних отримувачів послуг денного догляду становить 14%, стаціонарного догляду – 8%, а підтриманого проживання – лише 7%. Такий розподіл свідчить про недостатній рівень розвитку альтернативних форм догляду, особливо послуги підтриманого проживання, яка є важливою для забезпечення самостійності осіб з інвалідністю та їх інтеграції в громаду. З огляду на зазначене, пріоритетними напрямами розвитку соціальних послуг у громаді мають стати:

розширення послуги догляду вдома з урахуванням зростаючого попиту;

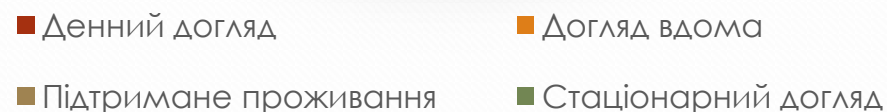
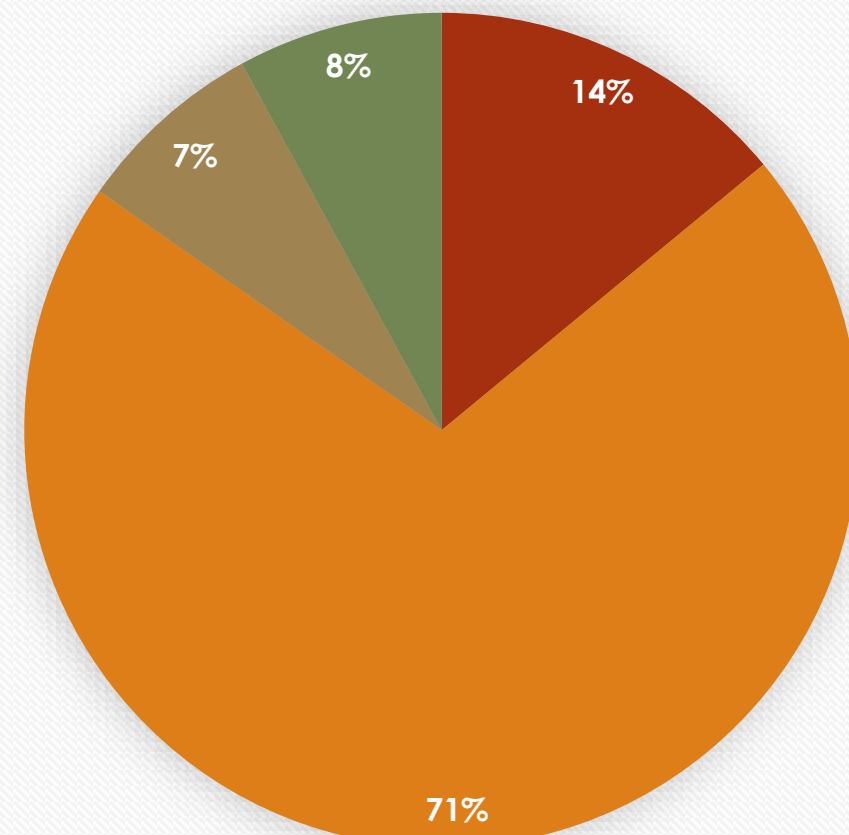
створення додаткових місць у відділеннях стаціонарного догляду для осіб, які потребують постійного догляду;

впровадження та розвиток послуги підтриманого проживання, особливо для осіб з інвалідністю віком від 18 до 35 років;

впровадження послуги денного догляду.

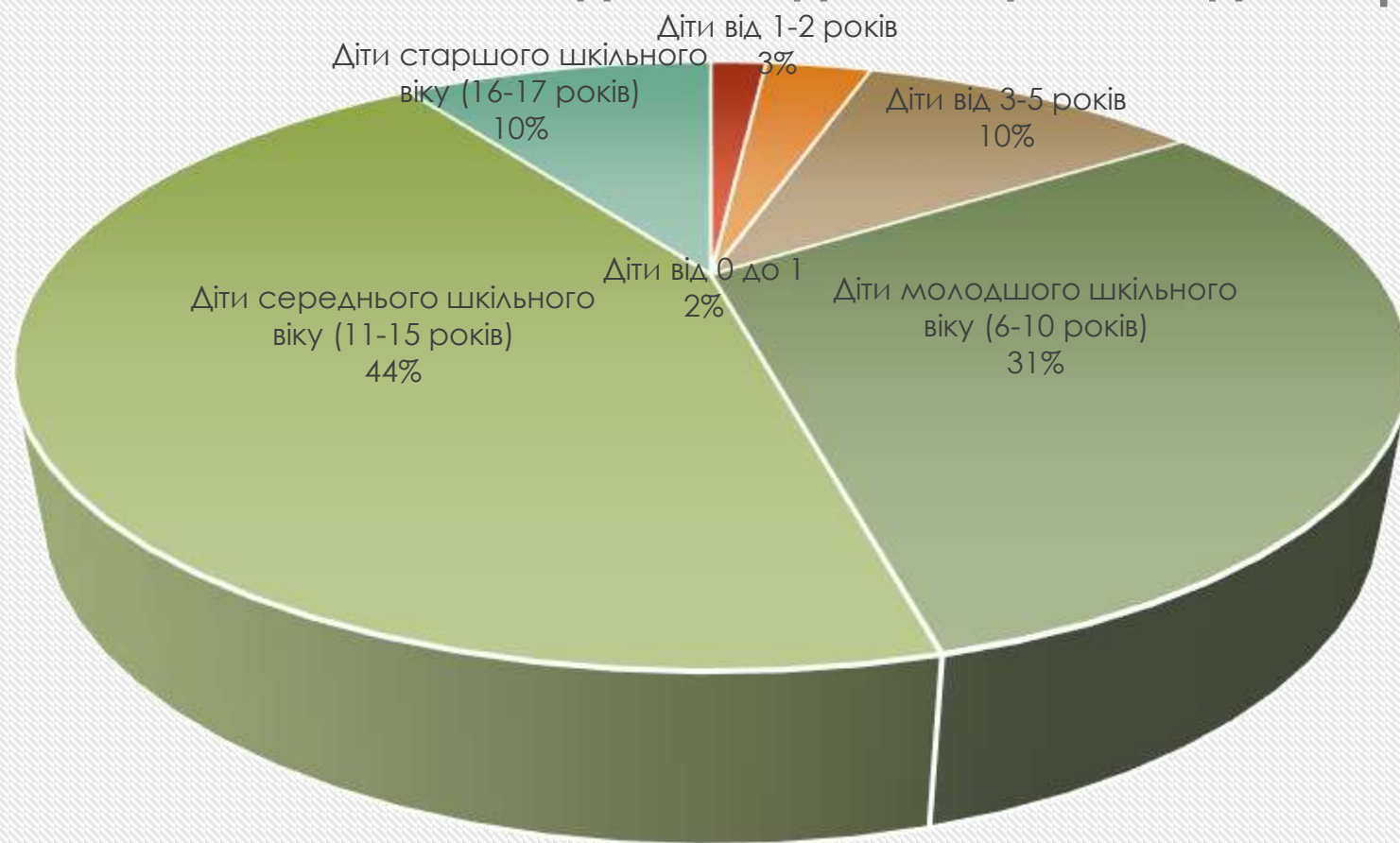
Таким чином, розвиток системи соціальних послуг у громаді має бути спрямований на баланс між різними формами догляду, з акцентом на розширення спектру послуг відповідно до реальних потреб населення.

Фактична кількість потенційних отримувачів послуги



Аналіз потреб у соціальних послугах для сімей з дітьми

Кількість дітей згідно соціально-демографічних даних



- Діти від 0 до 1
- Діти від 1-2 років
- Діти від 3-5 років
- Діти молодшого шкільного віку (6-10 років)
- Діти середнього шкільного віку (11-15 років)
- Діти старшого шкільного віку (16-17 років)

Аналіз потреб у соціальних послугах для сімей, у яких виховуються діти, за результатами проведеного анкетування



Раннє втручання

Зміст соціальної складової послуги та її обсяг для кожного отримувача визначаються індивідуально залежно від результатів оцінювання його індивідуальних потреб. Соціальна складова послуги надається у звичному середовищі, де проживає та зростає дитина (вдома, на ігрових майданчиках, в інших громадських місцях та просторах).

Отримувач соціальної складової послуги раннього втручання - сім'я з дитиною **віком від народження до чотирьох років**, яка має порушення розвитку або в якій існує ризик виникнення таких порушень

В громаді згідно демографічних показників зареєстровано:

діти від 0-1 років – 121 осіб;

діти від 1 до 2 років – 231 особа;

діти віком від 3 до 5 років – 739 осіб ($739:2 = 370$)

Розрахунок :

$(121+231+370)*15%=108$ осіб в полі зору

Супровід під час інклюзивного навчання

Зміст соціальної послуги та її обсяг для кожного отримувача соціальної послуги визначаються індивідуально залежно від результатів оцінювання індивідуальних потреб та зазначаються в індивідуальному плані.

Отримувач соціальної послуги - дитина, яка відповідно до висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи, наданого ІРЦ, потребує супроводу під час інклюзивного навчання.

В громаді 318 дітей з особливими освітніми потребами з них:

131 дитина з особливими освітніми потребами, які навчаються в закладах загальної середньої освіти;
187 дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти.

Розрахунок:

$318 * 25% = 80$ дітей в полі зору

Соціальна послуга з комплексного розвитку та догляду дітей з інвалідністю віком від 6 до 18 років

- Отримувачами соціальної послуги є діти віком від шести років, які мають інтелектуальні, функціональні (сенсорні, моторні, мовленнєві), фізичні, соціоадаптаційні труднощі або інші складні порушення розвитку та за станом здоров'я не можуть здобувати освіту за денною формою і здобувають освіту за сімейною (домашньою) формою або за формою педагогічного патронажу, або у спеціальних класах, або не зараховані до закладів освіти, щодо яких за результатами комплексної оцінки, проведеної фахівцями інклюзивно-ресурсного центру визначено категорію (тип) особливих освітніх потреб (труднощів), що за ступенем їх прояву потребує четвертого або п'ятого рівня підтримки особи з особливими освітніми потребами

В громаді 318 дітей з особливими освітніми потребами з них:

- 131 дитина з особливими освітніми потребами, які навчаються в закладах загальної середньої освіти з них:**
- 5 дітей з інвалідністю підгрупи А та 48 дітей без підгрупи.
- 187 дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти, з них :**
- 14 дітей з інвалідністю.
- Згідно даних ІРЦ 14 дітей (віком від 6-12), від 12 років до 18 років – 6 осіб**

Розрахунок:

$318 * 15\% = 48$ дітей в полі зору

Денний догляд дітей з інвалідністю

- Отримувач соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю (далі - отримувач соціальної послуги) - дитина віком від 3 до 18 років з інвалідністю, тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, зокрема, якій не встановлено інвалідність
- Дітей з інвалідністю – 260 з них підгрупи А – 12
- Діти з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, яким не встановлено інвалідність – 2

Розрахунок:

- $262 * 20\% = 52$ дитини в полі зору**

Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

Отримувач соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, - батьки, опікуни/піклувальники та інші особи, що їх замінюють, які здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю, що потребує постійного стороннього догляду

- 260 сімей у яких діти мають інвалідність (з них 12 дітей підгрупи А)
- $260 * 10\% = 26$ батьків в полі зору**

Потенційні отримувачі послуг, що надаються дітям з особливими потребами

ВІДСОТОК ПОТЕНЦІЙНИХ ОТРИМУВАЧІВ ЗГІДНО ПРОВЕДЕНОГО АНАЛІЗУ

Супровід під час інклюзивного навчання
26%

Соціальна послуга з комплексного розвитку та догляду дітей з інвалідністю (6-18 років)
15%



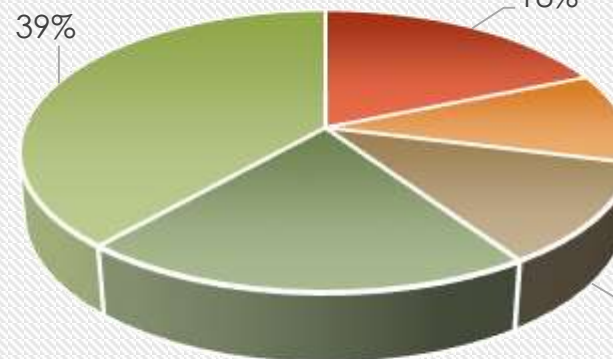
Раннє втручання
34%

Денний догляд дітей з інвалідністю
17%

Відсоток потенційних отримувачів відповідно до проведеного анкетування

Супровід під час інклюзивного навчання
39%

Соціальна послуга з комплексного розвитку та догляду дітей з інвалідністю
21%



Раннє втручання
18%

Денний догляд дітей з інвалідністю
10%

Тимчасовий відпочинок для батьків, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю
12%

Раннє втручання

Денний догляд дітей з інвалідністю

Тимчасовий відпочинок для батьків, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю

Висновок щодо розвитку соціальних послуг у Жмеринській міській територіальній громаді для сімей у яких є діти з особливими потребами

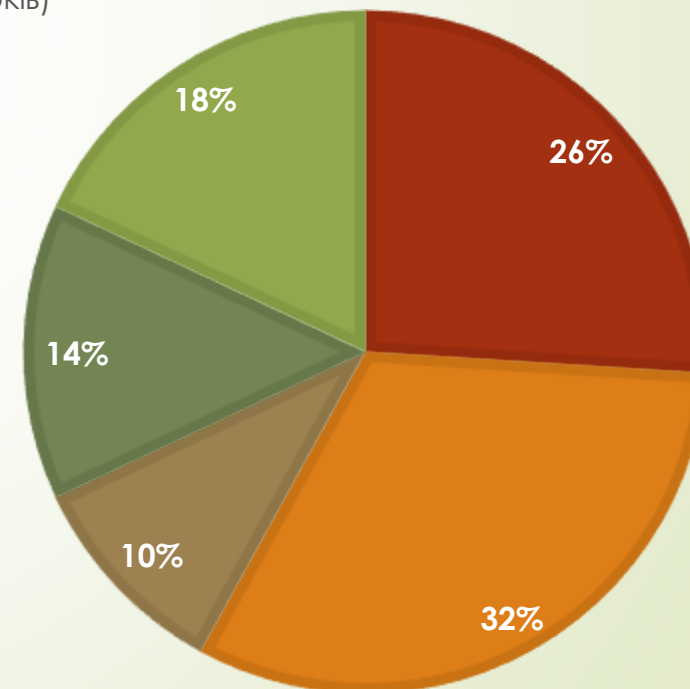
За результатами проведеного аналізу потреб у розвитку соціальних послуг у громаді можна дійти висновку про необхідність впровадження соціальної складової послуги раннього втручання. Також актуальним є забезпечення соціальної послуги з комплексного розвитку та догляду за дітьми з інвалідністю (за умови наявності відповідного фінансового ресурсу громади).

Крім того, існує нагальна потреба у посиленні механізмів виявлення осіб, які потребують соціального супроводу під час інклюзивного навчання. Зокрема, у 2025 році цією послугою в громаді скористалися лише 4 дитини, тоді як за результатами проведеного анкетування потреба охоплює 56 дітей.

Водночас у громаді наявна потреба у впровадженні послуги денного догляду для дітей з інвалідністю.

ПРОПОРЦІЙНА КІЛЬКІСТЬ ОТРИМУВАЧІВ ПОСЛУГИ

- Раннє втручання
- Супровід під час інклюзивного навчання
- Тимчасовий відпочинок для батьків
- Денний догляд дітей з інвалідністю
- Соціальна послуга з комплексного розвитку дітей з інвалідністю (6-18 років)



Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах

1. За результатами проведеного аналізу визначення потреб населення у соціальних послугах провести роботу щодо розробки програми розвитку системи надання соціальних послуг у громаді та передбачити видатки на фінансування заходів програми, зокрема з використанням механізму соціального замовлення.
2. **Посилити** міжвідомчу взаємодію із суб'єктами виявлення осіб/ сімей, які належать до вразливих груп населення.
3. Посилити роботу щодо виявлення організацій, які потенційно можуть стати надавачами соціальних послуг у т.ч. в громадському секторі.
4. Розглянути можливості надавачами соціальних послуг участі в експериментальних проєктах Мінсоцполітики з метою залучення фінансування з державного бюджету на надання соціальних послуг.
5. Впровадити надання соціальної складової послуги раннього втручання для дітей раннього віку з порушеннями розвитку або ризиком їх виникнення з метою своєчасної допомоги дитині та підтримки сім'ї.
6. З метою ефективного надання соціальної послуги «Догляд вдома» розглянути можливість укомплектування наявних вакантних посад у відділенні соціальної допомоги вдома для забезпечення надання послуги у сільській місцевості.
7. За наявності відповідного кадрового та ресурсного потенціалу розглянути можливість збільшення у відділенні стаціонарного догляду ліжко-місць до 50 та збільшити чисельність кваліфікованого персоналу.
8. Проводити виявлення осіб, які потенційно можуть бути отримувачами соціальної послуги «Підтримане проживання».
9. За наявності кваліфікованого кадрового потенціалу у комунальних надавачів соціальних послуг розглянути можливість забезпечення надання базової соціальної послуги «Підтримане проживання» у приміщенні отримувача соціальних послуг.
10. За наявності відповідної матеріально-технічної бази (зокрема приміщення, що відповідає вимогам доступності та безбар'єрності) та кадрового потенціалу, з урахуванням фінансової спроможності територіальної громади, розглянути можливість створення Центру соціальної підтримки дітей та сімей, який також надаватиме соціальні послуги дітям і сім'ям з дітьми, що перебувають під впливом чинників ризику або можуть опинитися у складних життєвих обставинах.
11. Активізувати роботу з виявлення одиноких осіб, які перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини та потребують або можуть потребувати сторонньої допомоги.

Водночас, з урахуванням наявних потреб населення, пріоритетними соціальними послугами для подальшого надання та розвитку у громаді залишаються: надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, догляд вдома, стаціонарний догляд, натуральна допомога, консультування, інформування, соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.

Пріоритетами організації надання соціальних послуг у територіальній громаді мають стати:

Короткострокова перспектива

- посилення роботи щодо визначення потреб населення та здійснення системного моніторингу якості надання соціальних послуг;
- розвиток соціальних послуг для дітей та сімей із дітьми;
- розвиток мережі соціальних послуг відповідно до визначених потреб;
- системне підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи та інших спеціалістів соціальної сфери;
- посилення роботи з раннього виявлення сімей та осіб, які перебувають або можуть опинитися у складних життєвих обставинах, особливо у сільській місцевості;
- посилення міжвідомчої взаємодії між виконавчими органами міської ради, суб'єктами виявлення та надавачами соціальних послуг;
- створення при надавачах соціальних послуг мультидисциплінарних команд для комплексного супроводу отримувачів послуг.

У період дії воєнного стану — посилення роботи з надання послуги «Догляд вдома» та «Стаціонарний догляд» екстрено (кризово).

Середньострокова перспектива

- розширення спектра базових соціальних послуг, що надаються в громаді, відповідно до виявлених потреб населення;
- розширення мережі надавачів соціальних послуг, зокрема через залучення недержавного сектору, співпрацю з іншими територіальними громадами, тощо;
- розробка відповідних заходів програми з метою ефективного забезпечення надання соціальних послуг;
- зміцнення кадрового потенціалу та матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;
- посилення обізнаності населення про послуги та вдосконалення якості їх надання.

Реалізація зазначених заходів сприятиме підвищенню ефективності системи соціального захисту, розширенню охоплення населення соціальними послугами та забезпеченню своєчасної допомоги найбільш вразливим категоріям жителів громади.