

# ШЛЯХИ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД СНПК\*

між суб'єктами взаємодії для отримання  
послуг та допомоги

**\*СНПК** – сексуальне насильство,  
пов'язане з конфліктом



## ХТО МОЖЕ НАДАТИ ДОПОМОГУ?



## #ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

### Центри з надання безоплатної правничої допомоги:

- надання правової інформації
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань
- здійснення представництва інтересів в судах, інших державних органах, ОМС, перед іншими особами
- складення документів процесуального характеру



[Контакти усіх точок  
доступу до безоплатної  
правничої допомоги](#)

## #МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### Заклади охорони здоров'я:

- надання первинної медичної (у разі необхідності психологічної) допомоги
- проведення необхідного медичного обстеження
- проведення діагностичних, лікувально-профілактичних заходів (за показаннями - направлення для лікування до інших профільних закладів охорони здоров'я)



[Телефон екстреної медичної  
допомоги – «103» \(безкоштовно зі  
стаціонарних та мобільних\)](#)

## #СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### Центри соціальних служб:

- надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг

*Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці надзвичайного або воєнного стану також може забезпечуватися надання екстрено (кризово) таких соціальних послуг:*

- представництво інтересів
- підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, бездомних осіб
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
- соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування
- догляд вдома
- догляд стаціонарний
- паліативний догляд
- денний догляд, денний догляд дітей з інвалідністю
- соціально-психологічна реабілітація
- натуральна допомога
- переклад жестовою мовою
- транспортні послуги



[Контакти центрів  
соціальних служб](#)

Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається уповноваженим органом/надавачем **невідкладно та протягом однієї доби** забезпечується надання соціальних послуг

## #СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### Центри соціально-психологічної допомоги\*:

- надання невідкладної комплексної допомоги (психологічних, соціально-побутових, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних і юридичних послуг тощо)
- надання в умовах цілодобового стаціонару тимчасового притулку

*\*влаштування за направленням місцевої держадміністрації або ОМС за місцем проживання (перебування) особи*



[Контакти центрів  
соціально-психологічної  
допомоги](#)

### Центри соціально-психологічної реабілітації дітей\*:

- надання комплексу соціальних послуг дітям
- проведення соціально-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини

*\*влаштування за направленням служби у справах дітей, якій підпорядковується центр*



[Контакти центрів  
соціально-психологічної  
реабілітації дітей](#)

## #СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### Денні центри соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали:

- надання соціально-психологічної та первинної правничої допомоги
- надання комплексу соціальних послуг



[Контакти денних центрів  
соціально-психологічної  
допомоги](#)

### Спеціалізовані служби первинного соціально-психологічного консультування:

- надання разових чи періодичних консультацій щодо прав, заходів, соціальних послуг
- надання первинної психологічної підтримки
- надання комплексу соціальних послуг



[Контакти спеціалізованих  
служб первинного соціально-  
психологічного консультування](#)



## #СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### Центри допомоги врятованим:

- первинне психологічне консультування для нормалізації психоемоційного стану
- консультації соціальних працівників щодо прав і наявної підтримки
- консультації юристів системи безоплатної правничої допомоги
- спеціалізоване соціально-психологічне консультування (у співпраці з мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства)
- ведення випадку (case management)



[Контакти Центрів  
допомоги врятованим](#)

### Притулки для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі\*:

- надання психологічних послуг
- надання комплексу соціальних послуг
- надання тимчасового притулку для безпечного розміщення
- надання інформаційних та інших консультативних послуг, зокрема інформації про права і можливості отримання дієвої допомоги

*\*влаштування за направленням структурного підрозділу місцевої держадміністрації або ОМС*



[Контакти притулків](#)

## #СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### «Кризові кімнати» для постраждалих осіб\*:

- надання послуг короткострокового або цілодобового перебування
- надання соціально-психологічної допомоги

*\*влаштування за направленням структурного підрозділу місцевої держадміністрації або ОМС*



[Контакти «Кризових кімнат»  
для постраждалих осіб](#)

### Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- надання соціально-психологічної допомоги
- надання соціальних послуг з консультування, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до потреб



[Контакти мобільних бригад  
соціально-психологічної допомоги](#)

### Центри життєстійкості:

- психосоціальна підтримка та подолання наслідків стресу
- надання комплексу соціальних послуг



[Контакти Центрів  
життєстійкості](#)

## #ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

### Гарячі лінії з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству щодо дітей

- надання інформаційних та юридичних консультацій
- надання психологічної допомоги



**15-47**

*Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству щодо дітей*



**380 68 145 55 90,**

**0 800 30 55 90**

*Безоплатна лінія правової допомоги «ЮрФем: підтримка»*



**0 800 500 335** (з мобільного/стаціонарного)

**116 123** (з мобільного)

*Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації*